

2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu



İçindekiler



Yönetimin incelemeesi

Rapora Giriş
Raporun Amacı ve İşlevi
Doğa Sigorta Hakkında
Vizyonumuz, Misyonumuz ve Değerlerimiz
Gerçekleşmiş Finansal Sonuçlar
İş Modeli ve Değer Zinciri
Geçiş Planı ve Stratejiye Etkisi
İklim Risklerinin Finansal Planlamaya
Etkisi
Kurumsal Yönetişim
Sürdürülebilirlik Yönetişimi



Sürdürülebilirlik Çalışmaları

Sürdürülebilirlik Projelerinin/
Çalışmalarının Geliştirilmesi

Sürdürülebilirlikle (ÇSY Yönetimi) İlgili
Çalışmaların İzlenmesi Yapısı



Sürdürülebilirlik Stratejisi

Strateji
Muhtemel Senaryolar
Risk Analizleri ve Etkileri
İklimle İlgili Riskler ve Değerlendirmeler
İklimle İlişkili Risk ve Fırsatlar
Kısa, Orta ve Uzun Vadeli Değerlendirmeler
İklim Esnekliğine İlişkin Genel
Değerlendirme
Senaryo Analizleri
Takip Edilen Senaryo Analizleri ve Muhtemel
Finansal Etkileri
Ölçütler, Metrik ve Hedefler

Rapora Giriş

Bu rapor, Doğa Sigorta tarafından, 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) doğrultusunda hazırlanmıştır. Raporun temelini oluşturan TSRS 1 ve TSRS 2 standartlarına ek olarak, Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB) tarafından belirlenen açıklama başlıkları da dikkate alınmıştır.

Rapor, 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren 12 aylık dönemi kapsamakta olup, Türkiye Finansal Raporlama Standartları’na (TFRS) uygun olarak hazırlanan mali tablolarıyla birlikte değerlendirilmelidir. Rapordaki tüm finansal bilgiler, aksi belirtilmedikçe, 31 Aralık 2024 itibarıyla Türk lirası (TL) cinsinden ifade edilmiştir. Açıklamalar, Doğa Sigorta’nın tüm değer zincirini kapsayacak şekilde hazırlanmıştır.

Doğa Sigorta, bu çalışmayı yalnızca düzenleyici yükümlülüklerini yerine getirme aracı olarak değil, aynı zamanda paydaş ilişkilerinde güven inşa etme, iklimle ilgili risklere karşı şeffaflık sağlama ve kurumsal sürdürülebilirlik vizyonunu somutlaştırma fırsatı olarak değerlendirmektedir.

Bu doğrultuda hazırlanan rapor; yatırımcılara, müşterilere, tedarikçilere ve tüm ekosistem paydaşlarına yönelik bilgiye dayalı karar alma süreçlerine katkı sağlamayı amaçlayan, sistematik ve kapsamlı bir kaynak niteliği taşımaktadır.

Sunulan bilgiler, TSRS S1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler^[1] ile TSRS S2 İklimle İlgili Açıklamalar Standardı^[2] çerçevesinde iklim kaynaklı risk ve fırsatların kurumsal performans üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesine dayalı olarak hazırlanmış; Doğa Sigorta’nın iklim değişikliğine karşı dayanıklılığını artırma yönündeki kararlılığını yansıtan stratejik bir duruş ortaya koymuştur.

Müşteri odaklılık ve yüksek iş memnuniyeti, Doğa Sigorta'da işimizi tanımlayan ilkelere.

Doğa Sigorta, 2024 yılından itibaren sürdürülebilirlik risklerini bütüncül bir yaklaşımla ele almaktadır. Bu dönemde, riskler finansal önemlilik ilkesi ve TSRS’ye uygun olarak yeniden değerlendirilmiştir. Yapılan analizler, iklim değişikliği ve sürdürülebilirlikle bağlantılı risk ve fırsatların konsolide finansal tablolar üzerindeki potansiyel etkilerini ortaya koymaktadır.

Ayrıca rapor, Doğa Sigorta’nın iklim değişikliğinin finansal etkilerine karşı dayanıklılığını artırmak amacıyla geliştirdiği stratejik yol haritasını da ortaya koymaktadır. Kurum, TSRS çerçevesinde paydaşlarına yalnızca mevcut performansını değil; aynı zamanda geçiş planlarını, düşük karbonlu ekonomiye uyum sürecini ve değer zinciri üzerindeki sürdürülebilirlik etkilerini de aktarmaktadır. Böylece şirket, hem sigortacılık sektöründe öncü bir konum üstlenmeyi hem de paydaşlarına uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemektedir.

[1] https://www.kgk.gov.tr/Portalv2Uploads/files/Duyurular/v2/Surdurulebilirlik/TSRS_S1_Surdurulebilirlikle_Ilgili_Finansal_Bilgilerin_Acikanmasına_Iliskin_Genel_Hukumler_Taslak.pdf

[2] https://www.kgk.gov.tr/Portalv2Uploads/files/Duyurular/v2/Surdurulebilirlik/TSRS_S2_Iklimle_Ilgili_Aciklamalar_Taslak.pdf

Raporun Amacı ve İşlevi

Kamu Gözetimi Kurumu’nun (KGK) Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları’nın (bundan sonra “TSRS” olarak anılacaktır) belirlenmesi ve yayımlanması yetkisi doğrultusunda, Doğa Sigorta tabi olduğu bu standardı ve temel dayanağı olarak bağlı olduğu uluslararası raporlama çerçevelerindeki karşılığı olan IFRS ve ISSB standartlarının gerekliliklerini benimseme kararı almıştır.

TSRS Geçiş Muafiyetleri

TSRS 1’de belirtilen E3, E4, E5 ve E6 maddeleri ile TSRS S2’de belirtilen C3, C4 ve C5 maddeleri uyarınca bazı geçiş muafiyetleri tanımlanmıştır. Doğa Sigorta, bu çerçevede aşağıdaki geçiş muafiyetlerinden yararlanmıştır:

- İlk raporlama döneminde yalnızca iklimle ilgili bilgiler: Şirketin sürdürülebilirlik raporlamasına başladığı ilk yılda, yalnızca TSRS S2 kapsamında tanımlanan iklimle ilgili riskler ve fırsatlar dikkate alınmış, bu doğrultuda TSRS S1 hükümleri yalnızca iklim konularına dair açıklamalarla sınırlı olarak uygulanmıştır. Bununla birlikte, yönetim, strateji ve risk yönetimi başlıklarına dair açıklamalar, yalnızca iklim değil, tüm sürdürülebilirlik konularını kapsayacak şekilde sunulmuştur.
- Karşılaştırmalı bilgi sunma yükümlülüğü: TSRS’nin geçiş muafiyeti doğrultusunda, geçmiş yıllara dair karşılaştırmalı veri sunma zorunluluğu bulunmadığından, bu raporda yalnızca 2024 yılına ait metrik ve göstergelere yer verilmiştir. Ancak, genel finansal bilgilerin anlaşılabilirliği açısından büyüme ve sonuçların karşılaştırmalı sunum sağlamak adına 2023 yılı karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.
- Sera gazı emisyonu hesaplama metodolojisi: Şirket, sera gazı emisyonlarını TS EN ISO 14064-1 standardı doğrultusunda hesaplamakta ve raporlamaktadır. İlk uygulama yılında, Sera Gazı Protokolü dışında bir hesaplama yöntemi kullanma muafiyetinden yararlanılarak bu uluslararası standarda uygun hesaplamalar sunulmuştur.
- Kapsam 3 emisyon muafiyeti: TSRS düzenlemeleri uyarınca, ilk iki yıl için Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklama zorunluluğu bulunmamaktadır. Bu doğrultuda şirket, Kapsam 3 kaynaklı emisyonlarını henüz raporlamamış olup, ilgili altyapının oluşturulmasına yönelik hazırlık çalışmalarına devam etmektedir.
- Finansal tablolar sonrasında raporlama hakkı: TSRS geçiş süreci doğrultusunda, sürdürülebilirlik açıklamalarının finansal tablolar yayımlandıktan sonra paylaşılmasına izin verilmektedir. Doğa Sigorta, 1 Ocak – 31 Aralık 2024 dönemine ait finansal tablolarını yayımladıktan sonra, TSRS uyum raporunu Kamu Gözetimi Kurumu tarafından tanınan süre içerisinde yayımlamaktadır.

Bu raporun ilerleyen bölümlerinde, TSRS standardında yer alan dört ana başlık olan Yönetişim, Strateji, Riskler ve Fırsatlar, Hedefler ve Metrikler kapsamında Doğa Sigorta’nın iklim değişikliğine yönelik yaklaşımı açıklanacaktır.



Doğa Sigorta Hakkında

Doğa Sigorta, Sigortacılık Kanunu hükümleri uyarınca hayat dışı sigorta branşlarında faaliyet göstermek üzere kurulmuştur. Şirket, Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik doğrultusunda hazırladığı yapılabirlik raporunu 2013 yılında T.C. Hazine Müsteşarlığı'nın onayına sunmuş, gerekli ruhsatları alarak 18 Mart 2014 tarihinde ilk poliçesini düzenlemiştir.

Doğa Sigorta, temelleri 2013 yılında atılan ve 18 Şubat 2014 tarihinde Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan sigortacılık ruhsatı alarak faaliyetlerine başlayan, yüzde yüz yerli sermayeli bir sigorta şirkettir. Sigortacılık Kanunu çerçevesinde, hayat dışı tüm sigortacılık branşlarında hizmet vermektedir.

Başta Oto Sigortaları, Yangın, Kobi, Sağlık, Genel Zararlar, Tarım, Nakliyat, Genel Sorumluluk, Kaza olmak üzere bireysel ve kurumsal tüm hayat dışı branşlarda Türkiye'nin tamamına yayılan 2000'e varan acentemiz ve 8 Bölge Müdürlüğümüz ile sigorta ihtiyacına hizmet etmekte ve hayat boyu iş birliği garantisi vermekteyiz.

2024 yılında 10. faaliyet yılını kutlayan Doğa Sigorta, tecrübeli kadrosu, esnek bakış açısı, çözüm odaklı, hızlı ve kaliteli hizmet anlayışı ile müşterilerinin yanında olmayı sürdürüyor.

**Sürdürülebilir Yeşil
Sigorta**



**Regülasyonlara
Uyumlu Dönüşüm**



**İhtiyaca Yönelik
Çözüm Merkezi**



Vizyonumuz, Misyonumuz ve Değerlerimiz

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), şirketlerin çevresel, sosyal ve yönetim alanındaki etkilerini ulusal ve uluslararası düzeyde şeffaf biçimde açıklamasını hedeflemektedir.

Doğa Sigorta olarak biz, yalnızca yasal uyumu sağlamak amacıyla değil, aynı zamanda paydaşlarımıza uzun vadeli değer yaratmak, risk yönetimi yaklaşımımızı güçlendirmek ve topluma karşı sorumluluğumuzu yerine getirmek amacıyla TSRS standartlarına uyum sağlamaktayız. Bu yaklaşım, şirketimizin kurumsal kimliğiyle uyumlu misyon ve vizyonunun temelini oluşturmaktadır.

Misyonumuz

Toplumda sigorta bilincini artıran, yaygın dağıtım kanalı ile acente ve müşteri odaklı anlayışa önem veren, güçlü finansal yapısı ile güveni temsil eden, çalışanlarına ve iş ortaklarına değer katan ve tüm bu olgu ile sigortalılarına her zaman en hızlı servis veren bir şirket olmak.

Vizyonumuz

- Kolay ve net çözüm üretimi ile iletişimi kolay bir şirket olmak,
- Yenilikçi ürün ve satış teknikleri ile değişen dünyada daha fazla sigortalıya ulaşmak,
- Karlı ve uzun dönemli sürdürülebilir bir büyüme sağlamak,
- Doğa Sigorta'nın herkesin tercih ettiği ve bildiği bir marka yapmak

Değerlerimiz

Etik sigortacılık
kurallarına uygunluk,

Yenilikçilik,
Üretkenlik,

Müşteri odaklılık,
Dürüstlük,
Güvenilirlik.



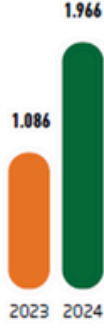
Gerçekleşmiş Finansal Sonuçlar

Aktif Büyüklük
(milyon TL)



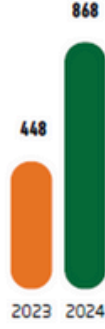
Aktif büyüklük 2024 yılında %64,2 artarak **14.310 milyon TL**'ye ulaşmıştır.

Özsermaye
(milyon TL)



Doğa Sigorta'nın özsermayesi 2024 yılında **1.966 milyon TL**'ye yükselirken %81,1 artmıştır.

Teknik Bölüm Dengesi
(milyon TL)



2024 yılında şirketin **teknik bölüm dengesi**, %94 artışla **868 milyon TL** olmuştur.

Net Kâr/Zarar
(milyon TL)



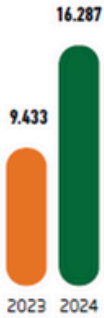
Doğa Sigorta, 2024 yılında net %45,6 artışla **900.1 milyon TL** net kâr elde etmiştir.

Brüt Yazılan Prim

	2023 (TL)	2024 (TL)	Büyüme Oranı (%)
Trafik	4.335.635.519	7.815.070.002	80
Kasko	1.701.631.246	2.206.411.609	30
Yangın	1.765.515.545	3.246.940.256	84
Sağlık	471.647.335	1.123.556.524	138
Ferdi Kaza	80.803.517	122.731.615	52
Nakliyat	396.861.041	577.840.932	46
Diğer	680.755.855	1.194.064.435	75
Toplam	9.432.850.058	16.286.615.373	73

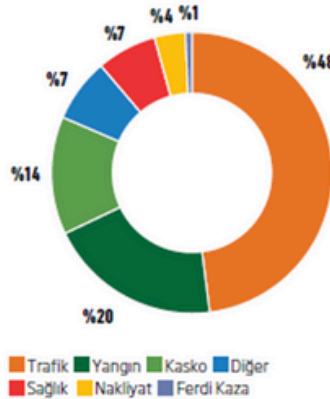
Üretimde, Kasko branşında %30, Yangın branşında %84, Sağlık branşında %138 ve Nakliyat branşında %46 olarak gerçekleşen büyüme oranları dikkat çekmektedir. Şirketimiz, 2024 yıl sonunda 16,29 milyar TL prim yazarak 2023 yılına göre %73'lük bir büyüme yakalamıştır.

Toplam Brüt Yazılan Prim
(milyon TL)



Doğa Sigorta'nın **üretimi** 2024 yılında %73 artarak **16,3 milyar TL**'ye ulaşmıştır.

Prim Üretiminin Dağılımı



Gerçekleşmiş Finansal Sonuçlar

Teknik Bölüm Dengesi

	2023 (TL)	2024 (TL)	Değişim (%)
Trafik	-372.136.437	-387.107.424	a.d.
Kasko	265.650.911	-35.639.478	a.d.
Nakliyat	24.736.749	43.871.961	77
Sağlık	118.416.181	422.816.345	257
Yangın	359.089.950	708.917.612	97
Ferdî Kaza	23.901.196	41.312.779	73
Diğer	28.266.038	73.468.646	160
Toplam	447.924.587	867.640.441	94

*2024 Yılı Teknik Bölüm Dengesi 867.640.441 TL olmuştur.

Dönem Karı

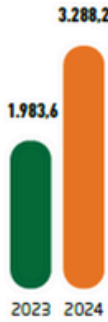
	2023 (TL)	2024 (TL)	Değişim (%)
Teknik Bölüm Dengesi	447.924.587	867.640.441	94
Yatırım Gelirleri	1.983.632.647	3.288.227.056	66
Yatırım Giderleri	-1.723.489.403	-3.030.983.651	a.d.
Diğer/Olağandışı G/K ve G/Z	-89.670.025	-158.566.428	a.d.
Dönem Karı	618.397.805	966.317.418	56

Doğa Sigorta, finansal getiri avantajlarını en uygun şekilde kullanmış olup, yıl sonu döviz kurunun değerlenmesinden ve faiz getirisinden yüksek bir yatırım geliri elde etmiştir.

Teknik Bölüm Dengesi
(milyon TL)



Yatırım Gelirleri
(milyon TL)



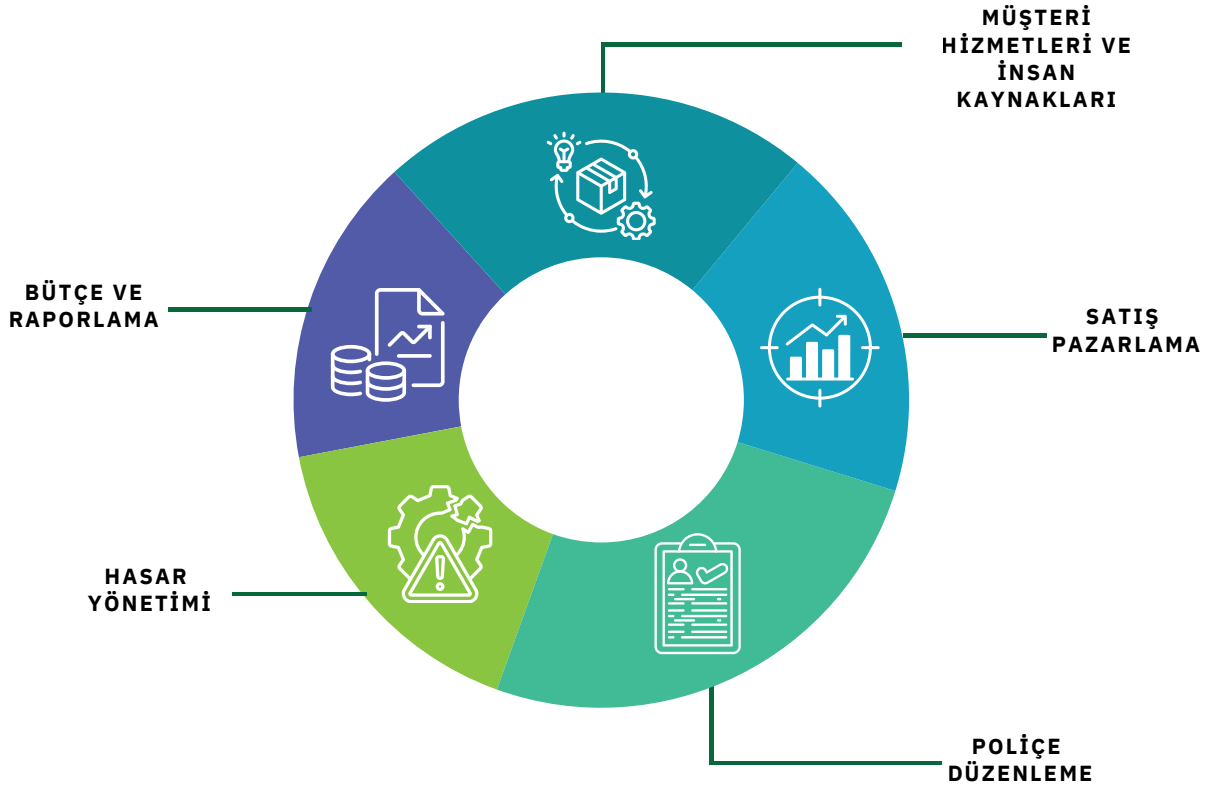
Dönem Karı
(milyon TL)



İş Modeli ve Değer Zinciri

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), şirketlerin çevresel, sosyal ve yönetim alanındaki etkilerini ulusal ve uluslararası düzeyde şeffaf biçimde açıklamasını hedeflemektedir.

Doğa Sigorta olarak iş modelimizi, yerli sermayenin gücünü geniş bir acente ağı ve müşteri odaklı yaklaşımla birleştirerek inşa ediyoruz. Temel hedefimiz, bireysel ve kurumsal müşterilerimize sadece sigorta poliçesi satmak değil, aynı zamanda hayat boyu sürecek bir iş birliği sunmaktır.



AMACIMIZ

Bugünü güvence altına alarak yarınları
birlikte oluşturmak

İş Modeli ve Değer Zinciri

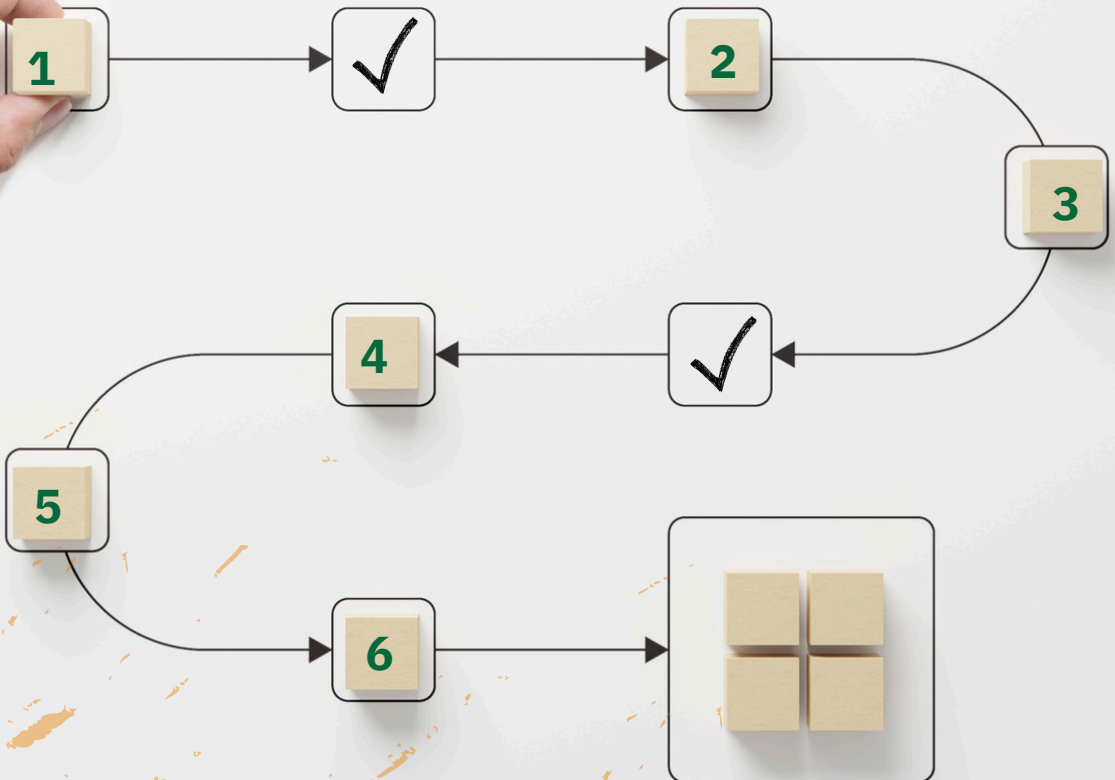
İş modelimiz; çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve finansal kaynaklarımız gibi temel unsurlarımız üzerine inşa edilmiştir. Bu unsurlar, müşterilerimizin sigorta ihtiyaçlarını karşılayan kaliteli ürünler sunmamızda ve üstün müşteri hizmetleri sağlamamızda kritik bir rol oynamaktadır.

Çekici ve çeşitlilik sunan bir çalışma ortamı oluşturmayı, aynı zamanda sürdürülebilir girişimler aracılığıyla güçlü bir iş ahlakı sergilemeyi hedefliyoruz. Geçiş planımız da dâhil olmak üzere sorumlu çözümlere yönelik artan odağımız, müşterilerimiz ve diğer paydaşlarımız için sürdürülebilir çözümler geliştirmemize katkı sağlamaktadır.

Doğa Sigorta, hayat dışı sigortacılık alanında faaliyet gösteren ve müşterilerine geniş ürün yelpazesi sunan bir sigorta şirkettir.

İş modeli, riskin doğru analiz edilmesi, müşterilerin ihtiyaçlarına uygun poliçelerin tasarlanması, etkin dağıtım kanalları üzerinden sunulması ve hasar süreçlerinin hızlı, şeffaf ve müşteri memnuniyetini esas alacak şekilde yönetilmesi üzerine kuruludur.

Doğa Sigorta başta Oto Sigortaları, Yangın, Kobi, Sağlık, Genel Zararlar, Tarım, Nakliyat, Genel Sorumluluk, Kaza olmak üzere bireysel ve kurumsal tüm hayat dışı branşlarda faaliyet göstermektedir.



İş Modeli ve Değer Zinciri

Türkiye genelinde yaklaşık 2.000 acente, broker ve banka kanalı ile yaygın bir erişim ağına sahip olan Doğa Sigorta, bu ağ üzerinden hem bireysel hem de kurumsal müşterilere ulaşmaktadır.

İş modelinin önemli bir unsuru, dijitalleşme ve müşteri deneyimine verilen önceliktir. Müşteriler, poliçe satın alma, hasar ihbarı, belge yükleme ve dosya takibi gibi işlemleri online platformlar üzerinden kolaylıkla gerçekleştirebilmekte, ayrıca geniş anlaşmalı servis ağı ve asistans hizmetleri ile desteklenmektedir.

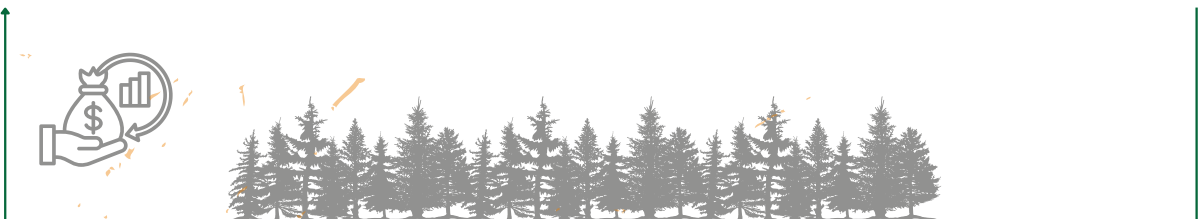
Finansal ve operasyonel gücünü pekiştirmek amacıyla Doğa Sigorta, MS Amlin, Hannover Re, Milli Re, Türk Re gibi uluslararası ve yerel reasürans firmalarıyla iş birliği yapmaktadır. Bu sayede risk yönetimi etkin şekilde sağlanmakta ve sürdürülebilir büyüme hedefleri desteklenmektedir.

İnovasyona odaklanan şirket, Togg akıllı cihaz kullanıcılarına özel sigorta çözümleri gibi ürünlerle sektörde farklılaşmakta, elektrikli araçlar ve yenilenebilir enerji yatırımlarına uyumlu poliçeler geliştirerek geçiş sürecine katkı sunmaktadır. Çalışanlar, tedarikçiler ve finansal kaynaklar gibi temel unsurların etkin yönetimi; müşteri memnuniyeti, etik değerlere bağlılık ve sürdürülebilirlik yaklaşımı ile bir araya gelerek Doğa Sigorta'nın iş modelinin temelini oluşturmaktadır.

ETKİ ÖNEMLİLİĞİ



ÇİFTE ÖNEMLİLİK



FİNANSAL ÖNEMLİLİK

Geçiş Planı ve Stratejiye Etkisi

Doğa Sigorta, iklim değişikliğinin doğrudan ve dolaylı etkilerini yalnızca çevresel bir sorun değil, aynı zamanda stratejik bir karar alma meselesi olarak değerlendirmektedir. Şirket, sürdürülebilirlik yaklaşımını içselleştirmiş bir yönetim yapısı ile bu değişkenleri kurumsal stratejisine entegre etmektedir.^[8]

Karar Alma Süreçlerine Entegrasyon

Şirket bünyesinde oluşturulmuş olan Sürdürülebilirlik Komitesi, iklimle ilgili risk ve fırsatları izlemekten, stratejik öneriler geliştirmekten ve bu önerileri Genel Müdür aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlamaktan sorumludur. Bu yapı sayesinde iklim odaklı kararlar, yalnızca operasyonel değil aynı zamanda yönetsel seviyede de değerlendirilmekte ve takip edilmektedir.

Geçiş Planı ve ÇSY Uyum Yatırımları

Doğa Sigorta, TSRS kapsamında yürütülen sürdürülebilirlik raporlama süreçleri ve ÇSY uyum çalışmaları için ayrılmış özel bir bütçeye sahip değildir ancak TSRS kapsamıyla yatırımlarını bu yönde ayarlamak için sürdürülebilirlik komitesine görev tanımlamıştır. Bu belirlenecek yatırım planı kapsamında; veri altyapısı geliştirme, danışmanlık hizmeti alımı, eğitim faaliyetleri ve ürün geliştirme projelerine finansal kaynak ayrılmıştır.

Bütçe Ayrımı: TSRS raporlaması, sürdürülebilirlik danışmanlık hizmetleri ve karbon ayak izi ölçüm faaliyetleri için ayrı bütçe kalemleri belirlenmiştir. Bu bütçeler, yıllık finansal planlamaya entegre edilmekte ve komite onayıyla yürütülmektedir.

Şirket, iklim dostu ürünler geliştirme yönünde de aktif adımlar atmaktadır. Elektrikli araçlar için özel kasko ürünleri ile yeşil sertifikalı ürünlere yönelik poliçeler geliştirme çalışmaları 2024 yılı itibarıyla başlatılmıştır. Bu ürünlerin tamamı, iklimle ilgili geçiş risklerini fırsata dönüştürme hedefinin bir parçasıdır.

Emisyon Takibi ve Veri Yönetimi

Doğa Sigorta, 2024 yılında Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarını hesaplamaya başlamış, 2025 yılı sonuna kadar Kapsam 3 dâhil tüm emisyonların kapsamlı biçimde raporlanmasını hedeflemiştir.

Bu veri altyapısı, şirketin uzun vadeli stratejik planlarının çevresel etkiler doğrultusunda yeniden kurgulanmasına olanak tanımaktadır.

Kurumsal Kapasite ve Bilgi Gelişimi

Sürdürülebilirlik çalışmalarının içselleştirilmesi amacıyla şirket içinde komite kurularak verilerin devamlılığı üzerinde raporlama yönetimi üzerine değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir, ayrıca bu süreçlerin yönetimi için bir uzman danışmanlık firması ile dış destek süreci başlatılmıştır.

Stratejik Etkiler

Tüm bu çalışmalar sonucunda:

- Karar alma süreçlerinde ÇSY kriterlerinin önceliklendirilmesi,
- Yeni ürün geliştirme süreçlerinde çevresel etki değerlendirmesinin yer alması,
- Yatırım ve bütçe planlamalarında iklim etkilerinin dikkate alınması,
- Uzun vadeli hedeflerin sürdürülebilirlik ekseninde şekillendirilmesi sağlanmıştır.

Doğa Sigorta, bu geçişi yalnızca bir uyum süreci olarak değil, aynı zamanda rekabet gücünü artıracak stratejik bir dönüşüm fırsatı olarak değerlendirmekte ve bu vizyonla ilerlemektedir.

Yatırım ve bütçe planlamalarındaki iklim etkileri, firma bünyesinde gerçekleştirilen iklim hedefli risk analizleri kapsamında firmanın genel müdür liderliğinde yürütülen sürdürülebilirlik komitesi altında değerlendirmeye alınmaktadır.

İklim Risklerinin Finansal Planlamaya Etkisi

Doğa Sigorta, iklim değişikliğinin şirketin finansal yapısı üzerindeki etkilerini stratejik planlama sürecinin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirmektedir.

Şirketin finansal planlama süreçlerinde, özellikle İstanbul merkezli operasyonlarının maruz kaldığı fiziksel iklim riskleri ve geçiş sürecine dair mevzuatsal yükümlülüklerin etkisi dikkate alınmaktadır.

Bu kapsamda, iklim risklerinin şirketin hasar/prim dengesi, gider yapısı, yatırım kararları ve gelir projeksiyonları üzerindeki doğrudan ve dolaylı etkileri senaryo bazlı analizlerle değerlendirilmektedir.



Kısa Vadeli Etkiler
1-2 yıl - Etki Seviyesi: Orta



Orta Vadeli Etkiler
3-5 yıl - Etki Seviyesi: Yüksek



Uzun Vadeli Etkiler
5+ Yıl - Etki Seviyesi: Yüksek

Yönetişim

Bu rapor, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı ve bu alandaki performansımızı şeffaf bir şekilde sunmaktadır. Raporun içeriği, Yönetişim, Strateji, Risk ve Fırsatlar ile Hedef ve Metrikler olmak üzere dört ana bölümden oluşmaktadır.

Doğa Sigorta sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğine dair risk ve fırsatlarını yönetmek için sürdürülebilirlikle ilgili yönetim yapısı geliştirmiştir.

Sürdürülebilirlik yönetim yapısı, Doğa Sigorta'nın gelecek vizyonuna dayalı sürdürülebilirlik yaklaşımının şirketin değer zincirinde işlerliğinin sağlanması için mevcut ve potansiyel gereksinimler gözetilerek oluşturulmuştur. Kurulan yapı ile sürdürülebilirliğin Şirket içinde etkili, verimli ve şeffaf bir şekilde yönetiminin sağlanması ve bu sayede tüm iç ve dış paydaşlar için etki odaklı çözümler üretilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik çalışmaları Genel Müdür tarafından üstlenilmekte ve üst yönetim tarafından takip edilerek onaylanmaktadır. TSRS kapsamında iklim ile bağlantılı risk ve fırsatlar Doğa Sigorta'nın yeni hizmet geliştirme yatırım, müşteri memnuniyeti artırma, risk yönetimi gibi tüm stratejik karar alma mekanizmalarında gözetilmektedir. Doğa Sigorta, iklimle bağlantılı yönetim süreçlerinde performans takibini etkin biçimde uygulamaktadır.

Bu kapsamda, sürdürülebilirlik göstergeleri (örneğin, Kapsam 1 ve 2 emisyonları, enerji tüketimi, kağıt kullanımında azalma gibi veriler) belirli periyotlarla izlenmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi, bu göstergelere dayalı olarak yıllık gözden geçirme toplantıları düzenlemekte ve tespit edilen iyileştirme alanlarına yönelik eylem planları geliştirmektedir. Ayrıca, ilgili metrikler şirket içi denetim süreçlerine entegre edilmeye başlanmış olup, performans takibi ve düzeltici faaliyetler üst yönetim onayıyla yürütülmektedir. Böylece iklimle ilgili göstergeler, yalnızca raporlama amacıyla değil, aynı zamanda sürekli iyileştirme aracı olarak da değerlendirilmektedir.

Komite yılda bir kez görüşlerini yönetim kuruluna sunar, kurul komiteyi denetler.

Sürece Entegrasyon

Doğa Sigorta'nın finansal planlama süreci, çevresel ve sürdürülebilirlik temelli girdilerin gittikçe daha fazla dahil edildiği dinamik bir yapıya sahiptir. Şirketin bütçeleme ve performans yönetimi sistemlerinde:

- Sürdürülebilirlik projeleri için ayrılan kaynaklar,
- ÇSY uyumlu yatırımlar ve giderler,
- Potansiyel iklim risklerine karşı ayrılan rezerv yapısı

gibi kalemler açık şekilde yer almakta ve üst yönetim tarafından periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

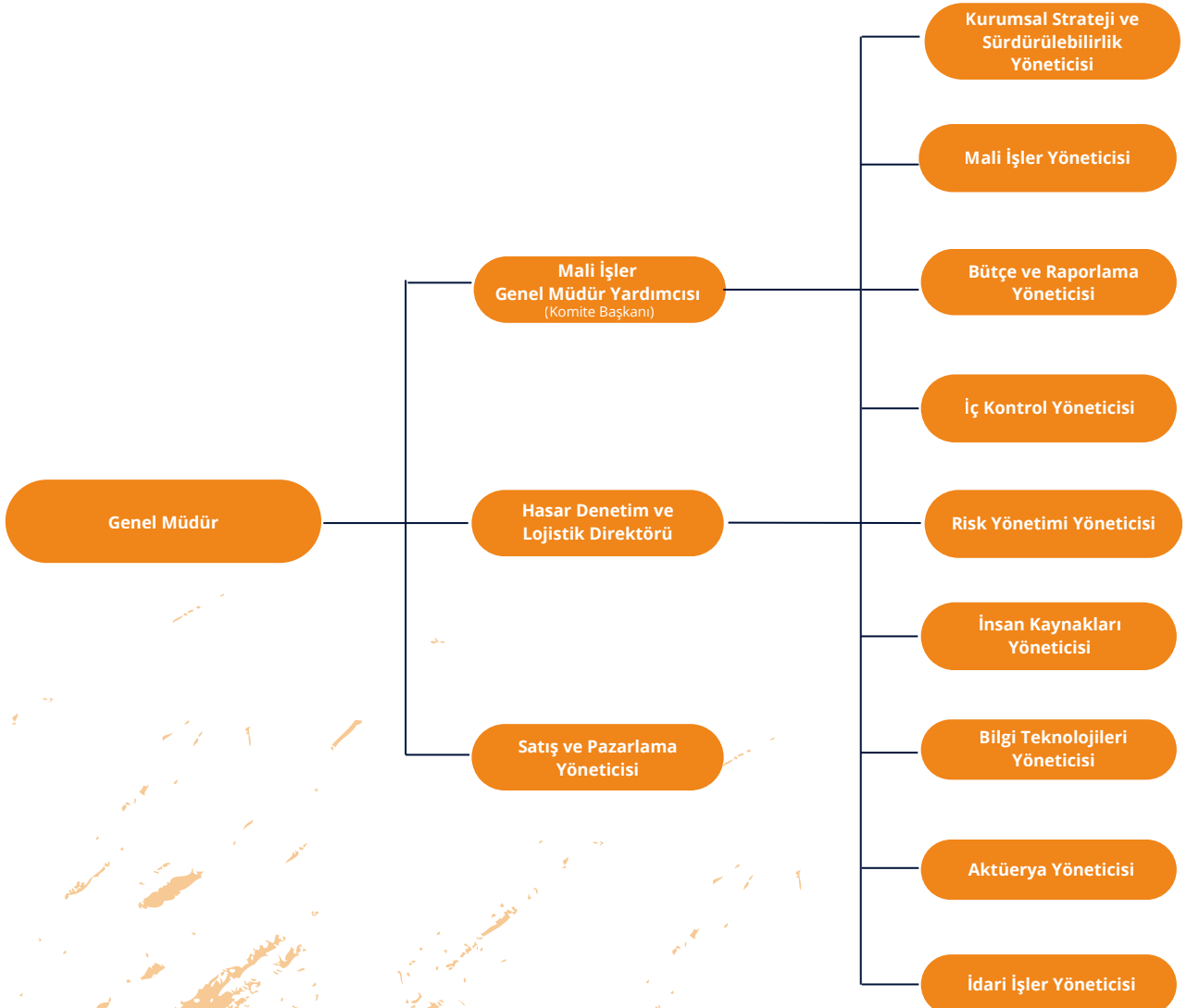


Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

Doğa Sigorta'da sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili tüm faaliyetler, kurumsal yönetim yapısının ayrılmaz bir parçası olarak ele alınmaktadır.

Bu kapsamda Yönetim Kurulu, Genel Müdür, iç sistemler ve denetim birimleri ile farklı komiteler; karar alma, uygulama ve raporlama süreçlerinde birbirini tamamlayan roller üstlenmektedir. Şirketin sürdürülebilirlik yaklaşımı, yalnızca operasyonel süreçlerle sınırlı olmayıp, aynı zamanda güçlü bir yönetim mekanizması ile desteklenmektedir.

Doğa Sigorta'da sürdürülebilirlik performansının izlenmesi, risk ve fırsatların yönetilmesi, politika ve stratejilerin geliştirilmesi; Yönetim Kurulu ve Genel Müdür başta olmak üzere, iç denetim birimleri ve ilgili komitelerin katılımıyla sistematik bir şekilde yürütülmektedir. İklimle ilişkin performansımızı değerlendirmek ve sürekli iyileştirmeler yapmak üzere bir iç denetim ve gözden geçirme mekanizması kurgulanmaktadır. Bu mekanizma ile iklim hedeflerimize ulaşma yolunda kaydettiğimiz ilerlemeler düzenli olarak gözden geçirilecek ve gereken iyileştirmeler hayata geçirilecektir. Kurumsal iç denetim süreçlerimiz, iklimle ilgili verilerin doğruluğunu ve raporlama standartlarına uyumunu sağlamak üzere kademeli olarak genişletilmektedir. Bu süreçlerin tamamlanmasıyla birlikte, iklimle ilgili performans göstergelerimiz ve bu alandaki iyileştirme planlarımız daha detaylı bir şekilde raporlanacaktır.



Sürdürülebilirlik & Yönetişim

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri:	Üyelerin Görev ve Sorumlulukları
Genel Müdür	Genel Müdür, sürdürülebilirlik stratejilerinin şirketin genel vizyon, misyon ve iş hedefleriyle uyumlu yürütülmesini sağlar. Komitenin çalışmaları hakkında Yönetim Kurulu'na raporlama yapar ve stratejik onay süreçlerini yönetir.
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı (Komite Başkanı)	Komite başkanı olarak sürdürülebilirlik politikasının oluşturulması, yatırım planlarının çevresel ve sosyal boyutlarını içermesi ve karbon finansmanı süreçlerinin denetlenmesi görevlerini üstlenir. Aynı zamanda sürdürülebilirlik raporlamasının finansal istikrar üzerindeki etkilerini değerlendirir.
Hasar Denetim ve Lojistik Direktörü	Hasar süreçlerinin çevresel etkilerinin değerlendirilmesi, hasar yönetim zincirinde enerji verimliliği ve atık azaltımı gibi uygulamaların izlenmesi ve lojistik süreçlerin karbon ayak izi üzerindeki etkilerinin aktarılmasından sorumludur.
Satış ve Pazarlama Yöneticisi	Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin geliştirilmesini, çevresel ve sosyal faydaları ön plana çıkaran kampanyaların oluşturulmasını sağlar. Müşteri bilinci artırıcı sürdürülebilirlik iletişiminden sorumludur.
Mali İşler Yöneticisi	Sürdürülebilirlik yatırımlarının finansal planlara entegrasyonu, sürdürülebilirlik projeleri için bütçe oluşturulması, yeşil finansman olanaklarının takibi ve karbon maliyeti gibi çevresel finansal risklerin izlenmesini koordine eder.
Kurumsal Strateji ve Sürdürülebilirlik Yöneticisi	Şirketin uzun vadeli stratejik hedeflerinin sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda şekillendirilmesini sağlar. TSRS ve uluslararası raporlama standartları çerçevesinde iklimle ilgili risk ve fırsatların analizinden, sürdürülebilirlik stratejilerinin oluşturulması, izlenmesi ve üst yönetime raporlanmasından sorumludur. Kurum genelinde ÇSY hedeflerinin belirlenmesi, departmanlar arası sürdürülebilirlik koordinasyonunun sağlanması ve paydaş beklentilerine yönelik sürdürülebilirlik uygulamalarının entegrasyonunu yönetir.
Risk Yönetimi Yöneticisi	İklim değişikliği ve çevresel etkilerin kurumsal risk yönetimi politikalarına entegrasyonunu sağlar. Fiziksel ve geçiş risklerinin finansal etkilerini belirleyerek bu riskleri yönetmeye yönelik stratejiler geliştirir.

Sürdürülebilirlik & Yönetişim

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri:	Üyelerin Görev ve Sorumlulukları
Bütçe ve Raporlama Yöneticisi	Bütçe ve Raporlama Yöneticisi, Doğa Sigorta Sürdürülebilirlik Komitesi bünyesinde, şirketin iklimle ilgili risk ve fırsatlara dair ölçütlerini, performans hedeflerini ve finansal etkilerini izlemek, analiz etmek ve raporlamakla sorumludur.
İç Kontrol Yöneticisi	Sürdürülebilirlik politikalarının uygulama süreçlerini iç denetim mekanizmalarıyla izler. Uyum ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda risklerin azaltılması, etik uyum süreçlerinin geliştirilmesinden sorumludur.
İnsan Kaynakları Yöneticisi	Çalışanlara yönelik sürdürülebilirlik eğitimlerinin planlanması, iş sağlığı ve güvenliği, çeşitlilik, kapsayıcılık ve insan hakları uygulamalarının şirket genelinde yaygınlaştırılması sorumluluğunu taşır.
Bilgi Teknolojileri Yöneticisi	Sürdürülebilirlik verilerinin dijital ortamda izlenmesi, güvenli saklanması ve karbon ayak izi takibi gibi dijital sürdürülebilirlik çözümlerinin entegrasyonunu sağlar.
Aktüerya Yöneticisi	İklim değişikliği, afet riski ve sürdürülebilirlik senaryolarının sigorta ürünleri üzerindeki etkilerini analiz eder. Yeşil sigortacılık ürünlerinin fiyatlaması ve risk hesaplamalarıyla ilgili stratejik katkı sağlar.
İdari İşler Yöneticisi	Ofis operasyonlarında kaynak verimliliği, atık yönetimi, su ve enerji tasarrufu gibi çevresel uygulamaları yürütür. Kurumsal sosyal sorumluluk etkinliklerinin lojistik koordinasyonunu üstlenir.



Sürdürülebilirlik & Yönetişim

Doğa Sigorta, sürdürülebilirlik alanındaki stratejik hedeflerine ulaşmada, yalnızca süreç ve performans yönetimiyle değil, aynı zamanda kurum içi bilgi birikimi ve yetkinliklerin güçlendirilmesi ile ilerlemektedir.

Şirket, iklim değişikliği, sürdürülebilir finans, etik yönetim ve sosyal sorumluluk gibi başlıklarda görev alan çalışanların kapasitesini artırmak üzere kurumsal içgörü ve dış destekleri bütünleşmiş bir yapı içinde değerlendirmektedir.

Her yıl düzenli olarak, sürdürülebilirlik süreçlerinden sorumlu ekiplerin ve yönetim organlarının akademik arka planları, profesyonel deneyimleri, güncel bilgiye erişimleri, katıldıkları eğitimler ve sektörel etkileşimleri (Konferans, webinar vb.) gözden geçirilmekte; bu doğrultuda yetkinlik haritaları oluşturulmaktadır.

Bu değerlendirmeler neticesinde, gerekli görülen alanlarda:

- Sürdürülebilir sigortacılık,
- İklim risklerinin finansal etkileri,
- Mevzuata uyum süreçleri,

gibi konularda eğitimler, rehber

dokümanlar ve uzman

destekleri

sağlanmaktadır.



2024 yılı itibarıyla, Doğa Sigorta bünyesinde görev yapan Sürdürülebilirlik Komitesi ve ilgili birimlerde çalışan personel, sürdürülebilirlik alanındaki güncel uygulamaları takip etmek amacıyla sürdürülebilirlik eğitimlerine katılım göstermiştir.

Doğa Sigorta, kurumsal sürdürülebilirlik yaklaşımını sürekli olarak güncellemekte; değişen yasal düzenlemeler, uluslararası raporlama çerçeveleri (GRI, TSRS, IFRS S1-S2) ve paydaş beklentileri doğrultusunda yetkinlik artırımı ve bilgi güncelleme faaliyetlerini kurumsal refleks haline getirmektedir.



Sürdürülebilirlikle (ÇSY Yönetimi) İlgili Çalışmaların ve Hedeflerin İzlenmesi

Sürdürülebilirlik çalışmalarının Şirket'in tüm iş süreçlerine uyumlu yapıda yürütülmesi ve her sene belirlenen sürdürülebilirlikle ilgili hedeflerin gerçekleştirilebilmesi için belirlenmiş projelerin devamlılığı ve verimliliğini sağlamak için, üst düzey yöneticilerin oluşturduğu Sürdürülebilirlik Komitesi Doğa Sigorta'nın gelişimini göstergelerle izler.

Doğa Sigorta, sürdürülebilirlik performansının kurumsal düzeyde izlenebilmesi için iklimle bağlantılı yönetim hedeflerini yıllık planlama süreçlerine entegre etmektedir. Bu kapsamda baz yılını 2024 olarak seçmiştir;

Karbon Ayak İzi Hedefi: İlk olarak emisyonlarını 2024 yılında hesaplayan Doğa Sigorta, 2026 yılı sonuna kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarının yıllık bazda azaltılmasını hedeflenmektedir.

Enerji Verimliliği Hedefi: Ofis operasyonlarında enerji tüketimini azaltmaya yönelik uygulamalar belirlenmekte ve bu doğrultuda enerji verimliliğini artıracak süreç iyileştirmeleri planlanmaktadır. İlerleyen dönemlerde ölçümleme altyapısının güçlendirilmesiyle birlikte hedeflerin sayısal olarak tanımlanması amaçlanmaktadır.

Sürdürülebilir İş Modeli Hedefi: Doğa Sigorta, iklim dostu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesini sürdürülebilir iş modeli yaklaşımının temel bileşeni olarak görmekte olup, bu kapsamdaki ürünlerin portföy içindeki payını artırmaya yönelik stratejik planlama çalışmaları yürütmektedir. Önümüzdeki dönemde, çevresel etkileri azaltmaya katkı sağlayan sigorta ürünlerinin geliştirilmesi ve bu ürünlere yönelik talep analizlerinin yapılması hedeflenmektedir.

Ücret Politikası Hedefi: ÇSY hedeflerine katkı sağlayan çalışanların bireysel performans değerlendirme sistemine bu kriterlerin entegre edilmesi yönünde uygulama çalışmalarının araştırılmasına devam edilmekte ve gerekli regülasyonel düzenlemelerin gelişmesiyle sisteme dahil edilmesi değerlendirilmektedir.

Bu hedefler, Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yılda en az bir kez gözden geçirilmekte ve ilgili birimlerle birlikte aksiyon planları oluşturularak performans sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır.

Strateji

Doğa Sigorta, sigorta sektöründe dengeli ve sürdürülebilir bir büyüme stratejisi benimsemektedir.

Doğa Sigorta oto branşındaki prim üretimini daha kârlı olan trafik dışı branşlara kaydırmaktadır. Ayrıca Şirket, oto, oto dışı dengesine önem veren aksiyon planı içerisinde ilerlemektedir. Bununla birlikte stratejik olarak branşlar bazında dengeli bir prim üretimi oluşturmaktadır.

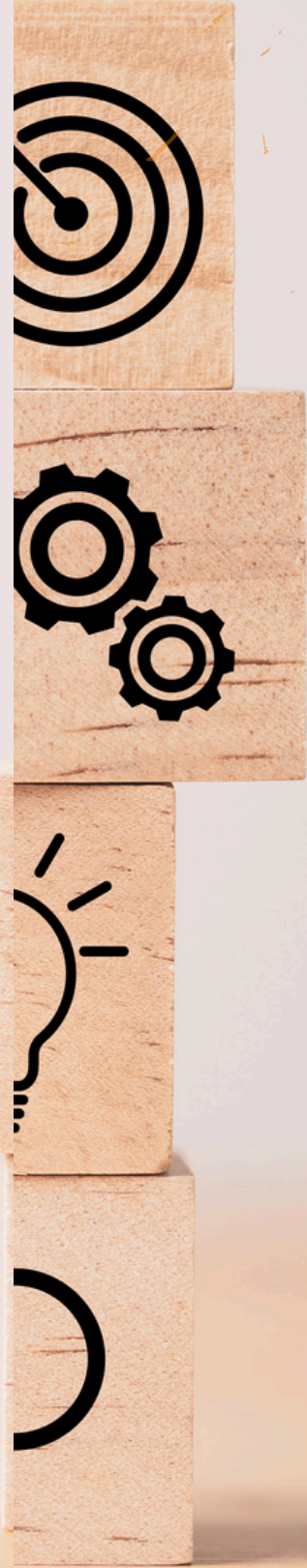
Doğa Sigorta, kurumsal yönetim yapısını ve operasyonel esnekliğini güçlendirirken; çevresel, sosyal ve yönetim ilkelerini merkeze alarak sürdürülebilir büyüme hedefleri doğrultusunda sektördeki konumunu sağlamlaştırmıştır.

Doğa Sigorta, iklim değişikliğinden kaynaklanan hem fiziksel hem geçiş risklerini analiz etmekte; artan doğal afet olaylarının hasar/prim oranı üzerindeki etkisini izlemektedir. Aynı zamanda çevreci poliçeler ve yeşil sigorta ürünleri geliştirme yönünde fırsatlar görmektedir.

İklim değişikliği, sigortacılık sektörünün doğrudan faaliyet alanlarını ve finansal dinamiklerini etkileyen en kritik dışsal faktörlerden biridir. Doğa Sigorta olarak, iklimle ilgili risk ve fırsatların yalnızca çevresel değil, aynı zamanda finansal sürdürülebilirlik, ürün tasarımı, yatırım stratejisi ve hasar yönetimi gibi temel süreçleri etkileyebileceğinin farkındayız.

Sigorta sektörü, doğası gereği riskle iş yapan, riski analiz eden ve riske karşı finansal güvence sağlayan bir sektördür. Bu nedenle iklim değişikliği, sigorta şirketleri için hem “sigortalanabilir risklerin yapısını değiştiren bir faktör” hem de “kendi finansal istikrarlarını etkileyebilecek bir tehdit ve fırsat alanı”dır.^[4]

[4] TSRS S2 İklimle İlgili Açıklamalar Sy.3 Prg.8



Strateji

Doğa Sigorta'nın iklimle ilgili stratejik yaklaşımı aşağıdaki temel anlayışlara dayanmaktadır:

- Risklerin sadece çevresel değil, finansal ve operasyonel etkiler doğurduğunun farkındalığı
- Sigorta sektörüne özgü bazı risk kategorilerinin (rezerv riski, katastrofik riskler, müşteri değeri riski gibi) iklim bağlamında yeniden yorumlanması
- Kurumsal risk yönetim sistemimizin TSRS kapsamındaki beklentilere entegre edilmesi
- İklitle ilgili risk ve fırsatların kısa, orta ve uzun vadede iş modelimize etkilerini değerlendirebilecek kapasitenin geliştirilmesi

Bu doğrultuda oluşturulan strateji bölümü, yalnızca teknik bir gereklilik olarak değil; aynı zamanda iklim değişikliğinin iş modelimize olan somut etkilerini anlamaya, önlemeye ve uyum sağlamaya yönelik bir refleks olarak yapılandırılmıştır.

Raporun devamında;

- Tanımlanan risk ve fırsatların (fiziksel ve geçiş temelli),
- İş modeline ve değer zincirine etkilerin,
- Karar alma ve finansal planlama süreçlerine yansımaların ve
- Uzun vadeli iklim esnekliği senaryolarının ayrıntılı olarak sunulması amaçlanmaktadır.

TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) önerileri, iklim risklerinin yönetim, strateji, risk yönetimi ve performans metrikleri çerçevesinde ele alınmasına yardımcı olmuştur. TCFD yaklaşımı sayesinde, iklimle ilgili konuların şirket karar alma süreçlerine entegrasyonu daha sistematik hale getirilmiştir.

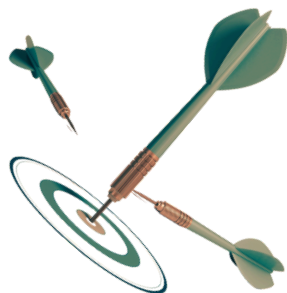
SASB (Sustainability Accounting Standards Board) standartları ise, faaliyet alanımıza özgü çevresel, sosyal ve yönetim konularının belirlenmesinde yol gösterici olmuştur. SASB'nin sektörel odaklı yapısı, öncelikli konuların tespit edilmesini ve bu alanlarda ölçülebilir performans göstergeleri tanımlanmasını kolaylaştırmıştır.

İş Sürekliliği Yönetimi, şirketin kurumsal stratejisiyle entegre biçimde yürütülmekte olup, Kriz Yönetimi, Bilgi Teknolojileri, İnsan Kaynakları, Kurumsal İletişim ve Risk Yönetimi gibi disiplinlerin koordinasyonu ile yapılandırılmıştır. Bu yapı, sürdürülebilirlik komitesi ile paralel çalışmakta ve kriz anlarında hızlı karar almayı mümkün kılacak yönetim altyapısını desteklemektedir.

2053 Net Sıfır Karbon Hedefine Uyum

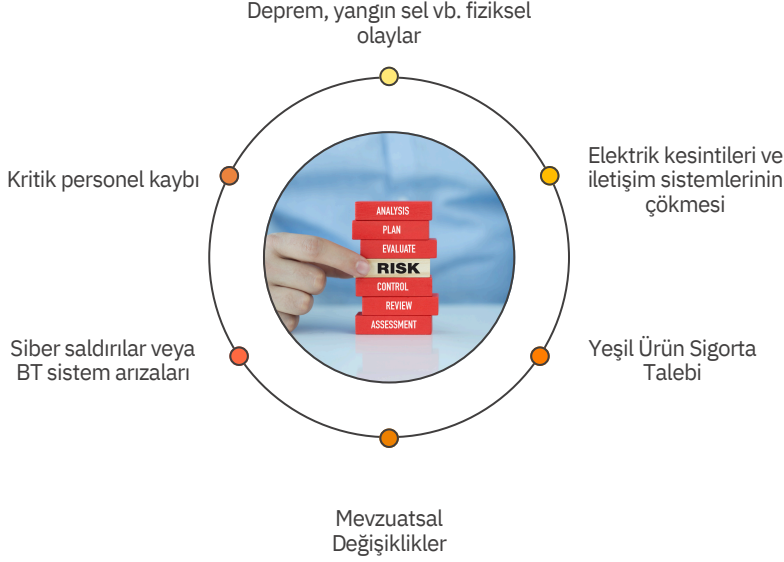
Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Emisyon hedefine paralel olarak, operasyonlarımızdan kaynaklanan toplam 417 ton CO₂e emisyonunu nötrlemeyi taahhüt ediyoruz. Bu hedefe ulaşmak için:

- Karbon Nötrleme: Mevcut emisyonlarımızı dengelemek amacıyla, Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) veya uygun karbon kredisi satın alma mekanizmalarını kullanmayı planlıyoruz. Bu yaklaşım, karbon ayak izimizi etkin bir şekilde sıfırlamamızı sağlayacaktır.



Olası Senaryo Hazırlıkları

Plan kapsamında tanımlanan başlıca risk ve fırsatlar şunlardır:



Doğa Sigorta iklimle ilgili riskleri fiziksel ve geçiş riskleri olmak üzere iki farklı risk düzlemi altında incelemektedir.

Doğa Sigorta'nın İş Sürekliliği Planı, TSRS S2 kapsamında yer alan iklimle ilişkili risklerin etkisini azaltma, fiziksel risklere karşı kurumsal esneklik geliştirme ve güçlü yönetim mekanizmaları kurma ilkeleriyle birebir örtüşmektedir.

Bu plan, yalnızca afetlere karşı değil, iklim krizinin tetiklediği operasyonel risklere karşı da şirketin hazırlıklı olduğunu belgelemektedir.

Bir sigorta şirketi olarak, faaliyetlerimizin doğrudan iklim değişikliğinin etkileriyle bağlantılı olduğunu biliyoruz.

Fiziksel riskler; sel, fırtına, dolu, orman yangını gibi doğal afetlerin sıklığı ve şiddetinde artışa yol açmakta, bu durum hem sigortalılarımızın varlıklarında hasar yaratmakta hem de tazminat yükümlülüklerimizin artmasına neden olmaktadır.

Bu nedenle, iklim kaynaklı doğal afetlerin etkilerini önceden tahmin etmeye, hasar maliyetlerini doğru hesaplamaya ve reasürans mekanizmaları ile bu riskleri dengelemeye yönelik çalışmalar yürütmekteyiz.

Geçiş riskleri ise; regülasyonların sıkılaşması, karbon fiyatlandırma mekanizmaları, sürdürülebilirlik yatırımlarının artması ve müşteri beklentilerindeki değişimlerden kaynaklanmaktadır. Bu bağlamda Doğa Sigorta, yeşil ürün portföyünü genişleterek, özellikle elektrikli araç sigortaları ve yenilenebilir enerji yatırımlarına uyumlu poliçeler geliştirmekte, aynı zamanda sürdürülebilirlik raporlamaları ve ÇSY uyum stratejileriyle regülasyonlara hazırlıklı olmaktadır.

İklimle İlgili Tanımlanmış Risk ve Fırsatlar

Fiziksel Riskler

İklim değişikliği sonucu artan ekstrem hava olayları, Doğa Sigorta'nın hasar/prim dengesi, müşteri memnuniyeti ve servis kalitesi üzerinde doğrudan etki yaratma potansiyeline sahiptir. Şirketin risk yönetimi sisteminde tanımlanan ve iklimle ilişkilendirilebilecek bazı fiziksel riskler şunlardır:

- **Katastrofik Riskler – Doğal Afetler:** Sel, fırtına, deprem, dolu, aşırı doğa olayları ve orman yangınlarının sigortalı varlıklar üzerindeki etkisi
- **Maddi Varlıklara Gelebilecek Zararlar:** Şirketin fiziksel altyapısına yönelik riskler (bölge ofisleri, servis ağı)
- **İşyeri Güvenliği, Güvenli Çalışma Ortamı:** Aşırı doğa olaylarının çalışan güvenliği üzerindeki potansiyel etkileri
- **İş Sürekliliği ve Sistem Kesintileri:** İklim kaynaklı afetlerin operasyonların kesintiye uğramasına neden olması

Bu risklerin gerçekleşmesi halinde hasar/prim oranlarında artış, tazminat ödeme sürelerinde uzama ve müşteri memnuniyetinde azalma görülebilir.

Geçiş Riskleri

İklim politikalarına geçiş süreci, finansal regülasyonlar, tüketici beklentileri ve yatırım trendlerindeki değişiklikler Doğa Sigorta'nın iş modeli üzerinde çeşitli riskler doğurmaktadır.

Şirketin mevcut risk envanterinde geçiş riskleri ile örtüşen başlıca unsurlar şunlardır:

- **Yatırım Riski Bileşenleri:** Döviz, faiz, gayrimenkul ve varlık bazlı finansal yatırım riskleri
- **Uygunluk ve Uyum Riskleri:** Kara para aklama, antitröst, lisanssız satış, yasal uyumsuzluklar
- **Ürün Hataları ve Modelleme Riskleri:** ÇSY gerekliliklerini karşılamayan ürünler geliştirme riski
- **Kamuya Açıklama ve Raporlama Hataları:** İklimle ilgili finansal açıklamalarda şeffaflık eksikliği
- **Karbon düzenlemeleri ve sürdürülebilirlik yükümlülükleri:** CBAM, TSRS gibi düzenlemelere geç uyum
- **Müşteri Değer Riski / Yanlış Pazarlama:** ÇSY hassasiyeti olan müşteri gruplarında itibar kaybı

İklimle İlgili Tanımlanmış Risk ve Fırsatlar

Fırsatlar
Doğa Sigorta, iklimle bağlantılı fırsatları da sistematik olarak değerlendirmekte ve finansal performansına entegre etmektedir:
Yeşil Sigorta Ürünleri: Elektrikli araçlara özel kasko ürünleri, düşük karbonlu konut sigortaları
ÇSY Uyumlu Yatırımlar: Alternatif finansal enstrümanlar ve düşük riskli yeşil yatırımlar
Dijitalleşme: İklim risklerini daha hızlı değerlendiren yazılım ve modelleme yatırımları
Veri Tabanlı Risk Fiyatlaması: Katastrof risklerini veri odaklı analiz ederek daha doğru poliçe fiyatlaması

Kısa Orta ve Uzun Vadede Değerlendirmeler

Kısa Vade: Operasyonel hedeflerin, likidite yönetiminin, kısa vadeli borçlar ve nakit akışı planlandığı 1-2 yıl arası süredir.

Orta Vade: Büyüme stratejilerinin uygulanması, yatırım projelerinin hayata geçirilmesi, kârlılık ve verimlilik artışının değerlendirildiği 3-5 yıl arası süredir.

Uzun Vade: Stratejik dönüşüm, sürdürülebilirlik, yeni pazarlara giriş, teknoloji yatırımları ve kurumsal yapıların güçlendirilmesi gibi konuların olduğu 5+ yıl arası süredir.

Kısa Vadeli (1–2 yıl) Etkiler (Düşük)

- Fiziksel risklerin etkisiyle özellikle İstanbul gibi iklimsel hassasiyeti yüksek bölgelerde sigortalı varlıklara yönelik hasar taleplerinin artma olasılığı şirketin kısa vadeli finansal tahminlerinde yer almakta ve hasar/prim oranlarında artış senaryoları göz önünde bulundurulmaktadır. Bu artışın, teknik kârlılığı azaltma ve rezerv yeterliliği üzerinde baskı oluşturma potansiyeli bulunmaktadır. (TSRS S2-15(a))
- TSRS kapsamında başlayan sürdürülebilirlik raporlama faaliyetleri doğrultusunda, veri altyapısı, danışmanlık hizmetleri ve eğitim gibi kalemler için bütçe tahsis edilmiştir. Bu harcamalar, cari dönemin nakit akışı üzerinde doğrudan etkili olmakta; şirketin faaliyet giderleri artmakta ve planlanan yatırım kalemleriyle birlikte likidite yönetimi daha dikkatli yapılmaktadır. (TSRS S2-15(b))

Kısa Orta ve Uzun Vadede Değerlendirmeler

Orta Vadeli (3–5 yıl) Etkiler (Orta)

- Şirketin ÇSY uyumlu ürün geliştirme süreçlerine ilişkin faaliyetleri, orta vadede ürün portföyünün yeniden şekillendirilmesi ihtiyacını doğuracaktır. Bu durum, ürün yaşam döngüsü boyunca beklenen kârlılık oranlarının yeniden hesaplanmasını ve bazı ürünlerde fiyatlandırma stratejilerinin revize edilmesini zorunlu kılabilir.
- Aynı zamanda, TSRS ve diğer iklimle ilgili regülasyonlara tam uyum sağlanması için ayrılacak kaynaklar ve operasyonel değişiklikler orta vadeli finansal hedeflere doğrudan etki edebilir. Özellikle operasyonel verimlilik hedefleri ile ÇSY maliyetleri arasında denge kurulması gerekliliği, maliyet projeksiyonlarını yeniden şekillendirecektir.
- Henüz uygulanmaya başlanmamış olsa da, senaryo analizi ve stres testi çalışmalarının TSRS uyumu çerçevesinde başlatılması kararlaştırılmıştır. Bu çalışmaların ilerleyen dönemlerde teknik kârlılık, rezerv planlaması ve reasürans maliyetleri üzerinde içgörü sağlaması beklenmektedir. (TSRS S2-15(b))

Uzun Vadeli (5+ yıl) Etkiler (Orta/Yüksek)

- İklimle uyumlu ürünlerin, özellikle elektrikli araçlara yönelik kasko çözümleri ve yeşil binalara özel poliçeler gibi uygulamaların yaygınlaşmasıyla birlikte, şirketin gelir portföyünde çeşitlilik sağlanması hedeflenmektedir. Bu çeşitlilik, sigorta portföyündeki aynı lokasyona yoğunlaşma riskini azaltarak, istikrarlı gelir yaratımı açısından önemli bir avantaj sunmaktadır.
- Uzun vadede karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik yatırımlar (dijitalleşme, tedarik zinciri sürdürülebilirliği, operasyonel verimlilik) şirketin maliyet yapısında karbonla bağlantılı yükümlülüklerin azalmasını sağlayabilir. Ayrıca, enerji verimliliği ve dijital dönüşüm yatırımları, amortisman süreleri içerisinde geri dönüş sağlayarak net kâr marjlarını olumlu yönde etkileyebilir.
- Gelecekteki karbon fiyatlaması, çevresel vergi yükümlülükleri ve artan müşteri farkındalığı dikkate alındığında, iklim uyumu rekabet avantajı ve sermaye erişim kolaylığı gibi dolaylı finansal kazanımlar da sağlayabilir. Bu avantajlar, finansal piyasalardan daha uygun maliyetli kaynak teminini ve sürdürülebilir fonlara erişimi kolaylaştırarak şirketin borçlanma kapasitesini olumlu yönde etkileyebilir.

İklim Esnekliğine İlişkin Genel Değerlendirme

Doğa Sigorta, iklim değişikliğinin neden olabileceği fiziksel ve geçiş risklerine karşı iş modelinin esnekliğini değerlendirmek amacıyla, IPCC'nin SSP2-4.5 senaryosuna dayalı iklim senaryosu analizlerini kullanmaktadır. Yapılan analizlerde, özellikle aşırı sıcaklık artışı (fiziksel risk) ve yeşil ürünlerin sigortalanmasına yönelik pazar genişlemesi (geçiş fırsatı) senaryoları dikkate alınmıştır.

2024 yılı itibarıyla yapılan değerlendirme sonucunda:

- Aşırı sıcaklık risklerinin konut sigortalıları, yangın hasarları ve müşteri talepleri üzerinde etkili olabileceği,
- Geçiş sürecinde çevre dostu ürünlere olan talebin artmasıyla birlikte düşük karbonlu varlıkların sigortalanmasında büyüme fırsatları doğabileceği belirlenmiştir.

(i) Stratejiye Etkiler ve Yanıtlar:

Doğa Sigorta, aşırı sıcaklık gibi fiziksel etkilerin sigortalı varlıkların değerini ve hasar ihtimalini artırabileceğini öngörmektedir. Bu doğrultuda:

- Bölgesel sıcaklık profillerine dayalı risk derecelendirme sistemleri geliştirilmiş,
- Poliçe fiyatlandırmaları ve kapsamaları, risk bazlı yeniden tasarlanmıştır.

Geçiş fırsatları kapsamında ise, yeşil bina, elektrikli araçlar, yenilenebilir enerji yatırımları gibi alanlara özel ürün grupları oluşturulmuş ve bu ürünlerin portföy içindeki payı artırılmıştır.

(ii) Önemli Belirsizlikler:

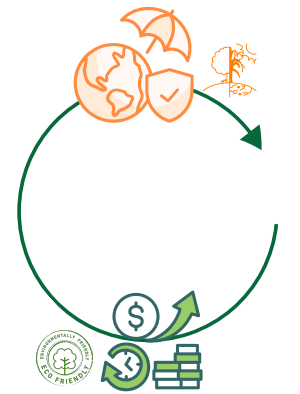
Senaryo analizinde dikkate alınan başlıca belirsizlik alanları şunlardır:

- Türkiye'deki iklim politikalarının hız ve kapsamı,
- Ekstrem hava olaylarının öngörülebilirliği,
- Müşteri taleplerinin dönüşüm hızı,
- Reasürans piyasasının adaptasyon düzeyi.

(iii) Uyarılama Kapasitesi:

Doğa Sigorta'nın mevcut finansal kaynakları, iklimle bağlantılı hasar artışlarını karşılayacak esnekliktedir. Ayrıca:

- Mevcut dijital altyapılar, poliçe sistemleri ve hasar analitiği platformları, esnek ve modüler yapıları sayesinde yeniden yapılandırılabilir.
- Hasar yönetim süreçlerinde hızlı yanıt sağlayan mobil uygulamalar ve yerel saha ekipleri devreye alınabilir.
- İklim dirençli yatırımlara yönelik (örneğin afet erken uyarı sistemlerine entegre sigortacılık) ürün geliştirme süreçleri başlamıştır.



Risk Yönetimi

Doğa Sigorta, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlarını gerçeğe uygun, tarafsız ve eksiksiz biçimde yönetebilmek ve aktarabilmek için çok sayıda ulusal ve uluslararası standarttan faydalanmaktadır.

Risk ve fırsatlar, Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları), uyumunda belirtilen rehberlikler ışığında değerlendirilerek, şirketin kısa, orta ve uzun vadede finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerinde oluşturulabilecek etki analiz edilmektedir.

Doğa Sigorta, kurumsal risk yönetimi stratejisi; Doğa Sigorta'nın kurumsal varlığını tehdit edebilecek finansal ve finansal olmayan tüm değişkenlere karşı uygun aksiyonların alınmasını ve kendi çıkarlarının korunmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Risk yönetimi politikalarının temel amacı, risk ölçme, değerlendirme ve kontrol usullerinin saptanması ve nihai olarak Şirket'in aktif kalitesi ile belirli bir getiri karşılığında üstlenmeyi göze aldığı risk düzeyinin, sigortacılık mevzuatının öngördüğü sınırlar ve Şirket'in risk toleransı ile uyumunun sağlanmasıdır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi; sigortacılık faaliyetinden kaynaklanan riskin seçiminde, riske ilişkin tam ve doğru bilgi edinme yoluyla riskin kalitesinin önemle gözetilmesi, risk portföyü hasar frekansı ile hasar şiddetlerinin etkin olarak izlenmesi, treteler, ihtiyari reasürans ve koasürans anlaşmaları gibi riskin devrine ilişkin araçlar ile risk limitleri gibi risk yönetimi araçlarının etkin biçimde kullanılması yolları ile sağlanmaktadır.

Olasılık	Şiddet (E)	Olasılık 1 (Çok Düşük)	Olasılık 2 (Düşük)	Olasılık 3 (Orta)	Olasılık 4 (Yüksek)	Olasılık 5 (Çok Yüksek)
1	Etki 1 (Çok Düşük)	1	2	3	4	5
2	Etki 2 (Düşük)	2	4	6	8	10
3	Etki 3 (Orta)	3	6	9	12	15
4	Etki 4 (Yüksek)	4	8	12	16	20
5	Etki 5 (Çok Yüksek)	5	10	15	20	25

Risk Yönetimi

İklim risklerinin iş modeli ve değer zinciri üzerindeki etkisi ve yoğunlaştığı alanlara bakıldığında, hizmet alanları, müşteri beklentileri, mevzuat uyumları ve teknolojik gelişmeler gibi kritik süreçleri doğrudan etkileyen önemli riskler olduğu tespit edilmektedir.

2024 yılı itibarıyla yapılan değerlendirme sonucunda:

- Aşırı sıcaklık risklerinin konut sigortaları, yangın hasarları ve müşteri talepleri üzerinde etkili olabileceği,
- Geçiş sürecinde çevre dostu ürünlere olan talebin artmasıyla birlikte düşük karbonlu varlıkların sigortalanmasında büyüme fırsatları doğabileceği belirlenmiştir.

(i) Stratejiye Etkiler ve Yanıtlar:

- Doğa Sigorta, aşırı sıcaklık gibi fiziksel etkilerin sigortalı varlıkların değerini ve hasar ihtimalini artırabileceğini öngörmektedir. Bu doğrultuda:
- Bölgesel sıcaklık profillerine dayalı risk derecelendirme sistemleri geliştirilmiş,
- Poliçe fiyatlandırmaları ve kapsamaları, risk bazlı yeniden tasarlanmıştır.

Doğa Sigorta Tarafında Risk Yönetimi Değerlendirmesi

Açıklanan iklim senaryoları çerçevesinde Doğa Sigorta'nın ürün yapısı, faaliyet modeli, fiyatlandırma yapısı, düzenleme uyumu ve finansal etkileri açısından öngörülen değişiklikler ve telafi edici yaklaşımlar değerlendirilmiştir.

Sonuçların Doğa Sigorta Tarafından Kullanımı

TSRS kapsamında senaryo analizlerinin yılda bir kez gözden geçirilmesi kararı alınmıştır.

Sonuçların, Sürdürülebilirlik Komitesi, Risk Yönetimi ve Uyum Departmanı ve Yönetim Kurulu tarafından ortak değerlendirilmesi sağlanacaktır.

Özetle bu senaryoların çıktıları, 2024 yılından itibaren:

- Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından izlenecek,
- Risk Yönetimi ve Uyum Departmanı tarafından iç kontrol süreçlerine entegre edilecek.

1. Doğa Sigorta: İklimle İlişkili Finansal Etkiler ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımı - Yatırımcı Bilgilendirme

Doğa Sigorta, sürdürülebilirlik risklerinin ve iklim değişikliğinin finansal performansımız üzerindeki potansiyel etkilerinin bilincindeyiz. TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları) S1 ve S2 çerçevesinde, şirketin finansal esnekliğini ve gelecekteki büyüme potansiyelini desteklemek amacıyla iklimle ilişkili risk ve fırsatları şeffaf bir şekilde ortaya koymaktadır.

Genel Finansal Görünüm ve Sürdürülebilirlik İlişkisi (TSRS S1 Odaklı)

2024 yılı Doğa Sigorta için önemli bir büyüme yılı olmuştur. Brüt yazılan primlerde %73'lük bir artışla 16,29 milyar TL'ye ulaşmamız, sektördeki konumumuzu güçlendirmektedir. Bu büyüme, özellikle Yangın branşında %84, Sağlık branşında %138, Kasko branşında %30 ve Nakliyat branşında %46 gibi dikkat çekici oranlarda gerçekleşmiştir. İstanbul ve çevresindeki yoğun sigorta poliçesi dağılımımız, bu bölgedeki iklim değişikliği ile ilişkili risklere olan maruziyetimizi dikkatle yönetmemizi gerektirmektedir.

Finansal Kalemler Üzerindeki Etkiler ve Gözlemler:

- Üretim (Gerçekleşen: 16.286,6 milyon TL):** Sürdürülebilir büyüme stratejilerimiz ve artan bilinç, yeni sigortacılık ürünlerinin geliştirilmesine yol açmaktadır. Yeşil sigorta ürünleri geliştirmeye başlamamız, gelecekte prim üretimimize pozitif katkı sağlayacak ve pazar çeşitliliğimizi artıracaktır.
- Gerçekleşen Hasar (7.031,0 milyon TL):**
- Şirketin gerçekleşen hasarı %85'lik artış ile 7 milyar 31 milyon TL olmuştur. Toplam gerçekleşen hasar artışı büyük oranda %63 oranında artış gösteren 5 milyar 28 milyon TL'lik trafik branşı hasarlarından kaynaklanmaktadır.

Doğa Sigorta Tarafında Risk Yönetimi Değerlendirmesi

- Şirketimiz, geçmiş iklim olaylarının hasar ödemelerimize somut etkilerini takip etmekte ve bu verileri risk fiyatlandırma modellerimize entegre etme üzerinde çalışmaktadır.
- **Teknik Kar/Zarar (Gerçekleşen: 867,6 milyon TL):** İklim risklerinin doğru fiyatlaması ve etkin risk yönetimi, teknik kârlılığımızın sürdürülebilirliği açısından hayati önem taşımaktadır. Gelecekte iklim değişikliğine bağlı artan hasarların teknik karlılık üzerindeki potansiyel etkileri, aktif bir reasürans stratejisi ve riskli bölgelerdeki poliçe yönetimleriyle dengelenmeye çalışılacaktır.
- **Genel Yönetim Giderleri (Gerçekleşen: 1.302,4 milyon TL):** Operasyonel sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında, 2024 yılını baz alarak karbon ayak izi ölçümlerine başlanacaktır. Bu ölçümler sonucunda belirlenecek azaltım hedefleri ve yapılacak potansiyel yatırımlar (enerji verimliliği gibi), uzun vadede genel yönetim giderlerimize olumlu yansiyabilir.
- **Yatırım Gelirleri (Gerçekleşen: 3.288,2 milyon TL):** Şirketimizin yatırım portföyünde karbon yoğun sektörlerde doğrudan bir yatırım bulunmamaktadır. Gelecekte sürdürülebilirlik projelerine yatırım yapılması durumunda, bu durumun yatırım gelirlerimize pozitif katkı sağlayabileceği ve portföyümüzün risk-getiri dengesini iyileştirebileceği değerlendirilmektedir.

2. İklimle İlişkili Risk ve Fırsatlar (TSRS S2 Odaklı)

Doğa Sigorta olarak, iklim değişikliğinin neden olduğu fiziksel ve geçiş risklerini aktif olarak değerlendiriyoruz.

- **Fiziksel Riskler ve Hasar Etkileri:** İklim değişikliğine bağlı olarak aşırıdo olaylarının frekansında ve şiddetindeki artış, özellikle Yangın branşındaki yüksek büyüme hızımız göz önüne alındığında, gelecekteki hasar maliyetlerimiz üzerinde doğrudan bir etki potansiyeli taşımaktadır. İstanbul ve çevresindeki poliçe yoğunluğumuz, bu risklere karşı daha dikkatli risk yönetimi ve fiyatlandırma politikaları geliştirmemizi gerektirmektedir. Geçmiş dönemlerdeki iklimle ilişkili büyük hasarların finansal etkileri ayrıntılı olarak analiz edilmekte ve risk modellerimiz güncellenmektedir.
- **Geçiş Riskleri ve Fırsatları:** Düşük karbon ekonomisine geçiş süreci, yeni düzenlemeler ve pazar dinamikleri ile birlikte sigorta sektörüne hem riskler hem de fırsatlar sunmaktadır.
 - Fırsatlar: Yeşil sigorta ürünleri geliştirmeye başlamamız, bu geçiş sürecinde ortaya çıkan yeni sigorta ihtiyaçlarını karşılamamızı sağlayacaktır. Bu yeni ürünler, şirketimizin prim üretimini çeşitlendirecek ve sürdürülebilir büyüme hedeflerine katkıda bulunacaktır.

Doğa Sigorta Tarafında Risk Yönetimi Değerlendirmesi

- **Riskler:** Karbon yoğun sektörlerde doğrudan yatırımımız bulunmasa da, genel ekonomik geçişin sigorta talebi ve hasar dinamikleri üzerindeki dolaylı etkileri izlenmektedir.
- **Reasürans ve Risk Transferi:** Şirketimiz, büyük ölçekli ve beklenmedik hasarların finansal etkilerini minimize etmek amacıyla etkin bir reasürans stratejisi uygulamaktadır. Gelecekte, iklimle ilişkili risklerin artan önemi doğrultusunda, reasürans anlaşmalarımızın bu riskleri daha etkin bir şekilde transfer etme kabiliyeti güçlendirilecektir.

3. Yönetişim ve Senaryo Analizleri

Doğa Sigorta'da iklim riskleri ve fırsatları, üst yönetim ve ilgili departmanlar tarafından düzenli olarak değerlendirilmektedir. Şirket, iklimle ilgili senaryo analizleri gerçekleştirmekte olup, 1.5°C ısınma senaryosu da bu analizler arasında yer almaktadır. Bu senaryolar, şirketin farklı iklim gelecekleri altında finansal dayanıklılığını ve stratejik uyumunu anlamamıza yardımcı olmaktadır. Bu analizlerin sonuçları, risk yönetim süreçlerine ve stratejik planlamaya entegre edilmektedir.

4. Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Gelecek Yaklaşım

Doğa Sigorta olarak sürdürülebilirlik taahhüdümüzü somut adımlarla pekiştiriyoruz:



- **Karbon Ayak İzi Takibi:** 2024 yılını baz alarak düzenli karbon ayak izi ölçümleri yapacak ve azaltım hedefleri belirlenecektir.



- **Yeşil Ürün Gelişimi:** Yeşil sigorta ürün gamı genişleterek, sürdürülebilir yaşam ve iş modelleri desteklenecektir.



- **Risk Yönetimi Entegrasyonu:** İklim risklerini prim fiyatlandırma, reasürans ve poliçe yönetimi süreçleri daha derinlemesine entegre edilecektir.



- **Şeffaflık:** TSRS standartlarına uyum sürecinde finansal etki analizleri ve sürdürülebilirlik performansı yatırımcılarla ve paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmaya devam edilecektir.

İklim Riskleri ve Sigorta İlişkisi

Doğa Sigorta’da, iklim değişikliğine bağlı fiziksel riskler (sel, dolu, fırtına, kuraklık vb.) ve geçiş riskleri (regülasyonlar, karbon fiyatlama, yeşil finans uygulamaları) sigortalama, fiyatlama, hasar yönetimi ve ürün geliştirme süreçlerine dolaylı olarak entegre edilmektedir.

Şirketimiz, farklı işlem, risk izleme ve senaryo hesaplama araçlarını kullanarak iklimle bağlantılı risklerin dağılımını izlemekte; ürün çeşitlendirmesi ve reasürans programlarını sürdürülebilirlik odağıyla uygulamaktadır. Bu yaklaşım, çevresel ve iklimsel risklerin, genel risk yönetimi sistemiyle uyumlu ve bütüncül şekilde kontrol altında tutulmasını sağlamaktadır.

Çevresel riskler hem bireysel poliçe bazında hem de genel risk değerlendirme süreçlerine dahil edilmektedir. Bu kapsamda:

- İklim kaynaklı risklerin şiddetindeki artışa yönelik düzenli güncellemeler yapılmakta,
- Senaryo analizleri kısa, orta ve uzun vadeli etkileri dikkate alacak biçimde yürütülmekte,
- Gelişmekte olan veri setleri ve analitik yaklaşımlar, modelleme çalışmalarında kritik girdi olarak kullanılmaktadır.

Katastrofik risklerin ölçümünde uluslararası iyi uygulamalar takip edilmekte olup, reasürans koruma yapısı, iklim risklerini de kapsayacak şekilde tasarlanmaktadır. Böylece iklim değişikliğine bağlı belirsizlikler, sigorta portföyünün dayanıklılığı açısından sürekli gözetim altında tutulmaktadır.

Deprem Türkiye için en yüksek kayıp potansiyeline sahip afet olmaya devam ederken, Doğa Sigorta ayrıca fırtına, dolu ve sel gibi iklim temelli riskler için de portföy bazlı risk değerlendirmeleri yürütmekte, reasürans programlarını bu riskleri kapsayacak şekilde yapılandırmaktadır.

İklim Riskleri ve Fırsatlarının Değer Zinciri Üzerindeki Etkileri

Tür	Risk/Fırsat Tanımı	Riskin/Fırsatın Yoğunlaştığı Alan	İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkiler	Strateji ve Karar Alma Süreçleri
Fiziksel Risk	Aşırı doğa olayları (deprem, sel, dolu, sıcak hava dalgaları)	İstanbul ve büyükşehirlerde yoğun prim üretilen ilçeler	Hasar/prim oranlarında artış, reasürans maliyetlerinde yükselme, sigortalı müşteri portföyünde risk yoğunlaşması	Bölgesel risk analizi, afet bazlı reasürans anlaşmaları, prim fiyatlamasına risk faktörlerinin dahil edilmesi
Geçiş Riski	Düzenlemeler ve artan çevresel standartlar	Enerji, inşaat ve ulaştırma sektörleri	Uyum maliyetleri, ürün fiyatlamasında rekabet baskısı	Uyum stratejileri geliştirme, karbon fiyatlaması senaryolarını takip, ÇSY yatırım kriterlerini ürünlere entegre etme
Fırsat	Yeşil ürün talebinin artması (elektrikli araç sigortalıları, yeşil bina poliçeleri)	Ulaşım ve inşaat sektörleri	Yeni müşteri segmentleri, düşük risk profilili ürün portföyü, marka değerinde artış	Yeni ürün geliştirme, yeşil poliçeler için farklılaştırılmış fiyatlama, yeşil reasürans desteği ile kapasite artırımı

Senaryo Analizleri

Belirlenen öncelikli etkilerin ve risklerin ele alınma kapasitesi ile bu alanlardaki fırsatları değerlendirme yetkinliği, Doğa Sigorta'nın çevresel, sosyal ve yönetim ("ÇSY") konuları ile iklim değişikliğine karşı kurumsal dayanıklılığını ortaya koymaktadır. Bu dayanıklılık, Şirket stratejisinin uygulanabilirliği ve iş modelinin uzun vadeli sürdürülebilirliği açısından kritik önemdedir.

Öncelikli etki alanları (fiziksel riskler: deprem, sel, sıcak hava dalgaları; geçiş riskleri: regülasyon ve fiyatlama; fırsatlar: yeşil ürün talebi) belirlendikten sonra, bu risk ve fırsatların yönetimini tüm organizasyon yapısına ve değer zincirine entegre edecek yönetim mekanizmaları oluşturulmuştur. Kurumsal ilkeler doğrultusunda bağlayıcı politika ve hedefler tanımlanmakta; olumsuz etkilerin azaltılması ve olumlu etkilerin artırılması amacıyla sürdürülebilirlik süreçlerine somut aksiyonlar entegre edilmektedir.

2024 yılında gerçekleştirilen ÇSY risk envanteri çalışması, Doğa Sigorta'nın sürdürülebilirlik ve iklim odaklı risklere karşı kurumsal dayanıklılığını analiz etme sürecinin ayrılmaz bir parçasını oluşturmuştur. Bu envanter sayesinde, iş modelimizin kısa, orta ve uzun vadede iklim ve sürdürülebilirlik konularından nasıl etkileneceği öngörülmekte, değer zincirimizin tüm fonksiyonlarını birlikte değerlendirme kapasitesi artırılmaktadır.

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların finansal etkilerinin analizi, Türkiye'nin meteorolojik ve coğrafi koşulları, IPCC ve MGM projeksiyonları, ulusal ve uluslararası iklim eylem planları ve Şirket'in portföy özellikleri dikkate alınarak yürütülmektedir. 2024 raporlama döneminde mevcut ve makul ölçüde desteklenebilir veriler kullanılmış olup, 2025 itibarıyla iklim senaryolarının finansal tablolara entegrasyonu ve aktüeryal modellemelerle desteklenmesi hedeflenmektedir.

Bu süreç kapsamında her bir öncelikli risk için ilgili iş birimleri etki azaltıcı önlemleri belirlemekte ve bu önlemlerin yeterliliğini düzenli olarak değerlendirmektedir. Süreçler hem doğrudan ÇSY konularına odaklanan sürdürülebilirlik durum tespiti uygulamalarını, hem de ÇSY unsurlarını içeren genel risk yönetimi faaliyetlerini kapsamaktadır. Böylece, riskler ve etkiler bütüncül bir yaklaşımla ele alınarak sigortalama faaliyetleri ve operasyonel süreçler ile entegre edilmektedir.

Yüksek etkili olarak belirlenen akut fiziksel riskler (şiddetli yağış, sel, orman yangınları, deprem) için dolaylı azaltma ve uyum çalışmaları yürütülmektedir. Bu risklerin tamamen bertaraf edilmesi tek başına şirketin faaliyetleriyle mümkün olmamakla birlikte, Doğa Sigorta kendi operasyonlarından kaynaklanan emisyonların izlenmesi ve azaltılması için çalışmalar başlatmış, ayrıca sektör iş birlikleri ve sosyal sorumluluk projeleriyle (örneğin doğal afetlere hazırlık ve afet sonrası toplum dayanıklılığını artırmaya yönelik programlar) destek sağlamıştır.

Senaryo Analizleri

Şirket varlıklarına olası etkilerin azaltılması amacıyla İş Sürekliliği Yönetim Sistemi uygulanmakta ve fiziksel varlıklar güvence altına alınmaktadır. Kronik fiziksel riskler (ısı stresi, sıcak hava dalgaları, kuraklık) açısından ise uyum stratejileri arasında izleme sistemlerinin geliştirilmesi, iklim riskine duyarlı ürün/hizmetlerin tasarlanması ve prim fiyatlamasında iklim risk faktörlerinin dikkate alınması yer almaktadır.

Doğa Sigorta, yıllık iş planlaması ve bütçe süreçlerinde iklimle ilgili risklerin ele alınmasına ve iklim fırsatlarının değerlendirilmesine yönelik gerekli kaynakları ayırmaktadır. Bu kapsamda yeşil ürünler (elektrikli araç sigortaları, LEED sertifikalı binalara özel poliçeler) 2024 yılında değerlendirmeye alınmış, 2025 itibarıyla yeni ürün portföyünün geliştirilmesi planlanmıştır. Yıllık iş planı ve bütçe, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve sürdürülebilirlik hedefleri ile uyumlu olacak şekilde uygulanmaktadır.

Aşırı Hava Olaylarına Bağlı Reasürans Maliyetlerinin Artması Riski

Aşırı hava olaylarının sıklığı ve şiddetindeki artış, Doğa Sigorta'nın risk transfer maliyetlerini doğrudan etkilemektedir. Reasürans anlaşmaları kapsamında sağlanan korumanın maliyeti, sel, dolu ve fırtına gibi olayların geçmiş hasar verileri ve iklim projeksiyonları ışığında her yıl yeniden değerlendirilmektedir. İklim değişikliğinin bu olayların şiddetini artıracak varsayımı altında, reasürans maliyetlerinin artması, Şirket'in prim fiyatlama stratejilerinde göz önünde bulundurulmakta; böylece finansal dayanıklılığın korunması hedeflenmektedir. Bu durum, iklim risklerinin yalnızca sigortalılar için değil, sigorta şirketi açısından da önemli bir maliyet unsuru olduğunu göstermektedir.

Doğa Sigorta'da, aşırı hava olaylarına bağlı reasürans maliyetlerinin artma riskini azaltmak amacıyla reasürans yapısı düzenli olarak gözden geçirilmekte ve farklı reasürörler arasında çeşitlendirme sağlanmaktadır. Bununla birlikte, reasürans maliyetleri yalnızca Şirketimizin hasar geçmişine veya ülke sınırları içindeki iklim olaylarına bağlı olmayıp, küresel ölçekteki afetlerin ve finansal piyasalardaki koşulların da etkisi altındadır. Örneğin, Uzak Doğu'daki tayfunlar veya Amerika kıtasındaki kasırgalar gibi bölgesel felaketler, tüm reasürans piyasasında maliyetleri yukarı yönlü etkilemektedir.

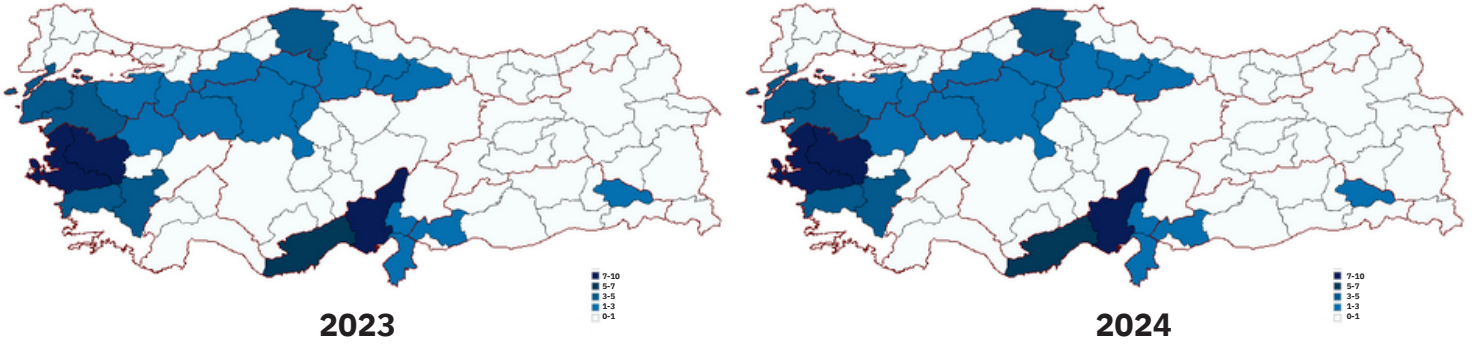
Bu çerçevede, iklim değişikliğinin reasürans maliyetleri üzerindeki etkisi önemli bir unsur olmakla birlikte, tek belirleyici faktör değildir. Dolayısıyla iklim risklerinin reasürans maliyetlerine etkisini doğrudan sayısal olarak modellemek yerine, senaryo analizlerinde elde edilen bulgular nitel açıklamalar ile değerlendirilmiştir. Şirketimizin özellikle tarım sigortaları ve doğal afetlere duyarlı poliçelerinde, aşırı hava olaylarının artışı nedeniyle reasürans maliyetlerinin orta vadede yükselme potansiyeli dikkate alınmakta ve bu durum prim fiyatlamasına entegre edilmektedir.

Bu yaklaşım, iklimle bağlantılı risklerin finansal etkilerinin sadece sigortalılar için değil, sigorta şirketinin risk transfer maliyetleri açısından da kritik bir unsur olduğunu göstermektedir.

İzlenebilir Senaryo Analizleri

Sel/Su Baskını Riskine İlişkin Analizler

Son dönemde ülkemizde yaşanan aşırı hava olayları ile ilgili aşırı yağış ve dolu olaylarının yaşandığı iller, aşağıda haritalar üzerinde gösterilmektedir. Söz konusu haritalardan anlaşılacağı üzere söz konusu hava olayları yıldan yıla önemli artışlar göstermektedir.



Doğa Sigorta için Sel/Su Baskını Riskine Bağlı Hasar Maliyeti Tahmini*

Türkiye’de sel ve su baskınları, iklim değişikliği ile birlikte sıklığı ve şiddeti artan akut fiziksel riskler arasında yer almaktadır. İstanbul Ayamama Deresi (2009), Rize ve Artvin (2021), Kastamonu Bozkurt (2021) gibi yüksek etkili taşkın olayları, sel riskinin hem can hem de mal varlıkları üzerinde yarattığı tahribatı ortaya koymaktadır.

Doğa Sigorta, uluslararası afet modelleme şirketleri tarafından sunulan gelişmiş sel modelleme araçlarına doğrudan erişime sahip olmamakla birlikte, şirketin kendi hasar kayıtları, sigortalı portföyün coğrafi dağılımı ve geçmiş afet örnekleri üzerinden basitleştirilmiş bir senaryo analizi gerçekleştirmiştir.

Bu kapsamda:

- Son 10 yıl içerisinde Doğa Sigorta portföyünün yoğunlaştığı Marmara ve Karadeniz bölgelerinde gerçekleşen büyük sel olayları göz önüne alınmış,
- Kamu kurumları (AFAD, MGM) tarafından yayımlanan afet raporları incelenmiş,
- 2009 Ayamama Deresi taşkını gibi yüksek etkili geçmiş bir olay referans alınarak, şirketin 2024 yılındaki prim üretimi ve portföy büyüklüğü ile uyumlu şekilde “güncellenmiş potansiyel hasar maliyeti” değerlendirilmiştir.

Elde edilen sonuçlar, bilimsel modellemeye dayalı kesin tahminler olmaktan ziyade, “iklim değişikliğinin sel riskini artırıcı etkisini dikkate alan duyarlılık analizi” niteliğindedir. 2025 ve sonrası dönemlerde, sel riskinin şirket sermaye yeterliliği ve reasürans programları üzerindeki etkisini daha sağlıklı ölçmek amacıyla, uluslararası modelleme firmaları ile iş birliği yapılması ve içsel modelleme kapasitesinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

*<https://www.arcgis.com>

İzlenebilir Senaryo Analizleri

Sel/Su Baskını Riskine İlişkin Finansal Analizler

2024 yılında Doğa Sigorta olarak sel, seylap su baskınları başlıklarında yaklaşık 65 milyon TL tazminat ödemesi gerçekleştirmiş olup, aşağıda 2025 projeksiyonuna ait bilgiler verilmiştir.

Ürün İsmi	Riskin Sigortalı Olduğu Alan	İlgili Ürün Hangi Doğal Afet Türünden Etkilenebilir?	İlgili Senaryolar	Hasar Artış Tahmini**	Tahmini Hasar (M TL)
Aşırı Yağış Kaynaklı Su Baskını, Sel	Türkiye	Taşkın (kıyı, akarsu, yeraltı suyu)	İyi	15%	75
			Orta	35%	88
			Kötü	55%	101

Kuraklık Riskine İlişkin Analizler

İklim değişikliği ile birlikte Türkiye’de sıcak hava dalgalarının sıklığı ve şiddetinde artış gözlemlenmektedir. Bu durum, özellikle tarım sigortaları kapsamında kuraklık ve verim kaybı risklerini artırırken, sağlık ve hayat sigortaları tarafında da ısı stresine bağlı hastalık ve mortalite risklerini yükseltmektedir. Aynı zamanda kuraklığa bağlı olarak su kaynaklarının azalması ve gıda fiyatlarında dalgalanmalar, sigortalıların hem hasar talep etme olasılığını hem de ödeme kapasitelerini etkileyebilir.

Doğa Sigorta, iklim senaryo analizlerinin şirketin stratejik esnekliğini artırmada kritik bir rol oynadığının farkındadır.

Bu bağlamda en çok tercih edilen senaryo* analizlerini kullanmayı tercih eder.

IPCC’nin RCP 2.6 ve RCP 8.5 Senaryoları

1. RCP 2.6, güçlü iklim politikaları ve emisyon azaltım önlemleriyle küresel sıcaklık artışını sınırlamayı hedefleyen iyimser bir senaryodur.

2. RCP 8.5, iklim politikalarının uygulanmadığı ve emisyonların hızla arttığı, ciddi fiziksel etkilerin görüldüğü en kötümser senaryoyu temsil etmektedir.

* Uyarı 1: Temmuz 2024’te Toprak Nem Anomalisi’nin sağlanmasında yaşanan kesinti nedeniyle, Tarım için Kuraklık Etkisi Riski (RDrI-AgrI) hesaplaması, Temmuz 2024’ün üçüncü on günlük döneminden (2024-07-21) itibaren Toprak Nem Endeksi Anomalisi kullanılarak yapılmıştır. 2024-07-21 tarihinden önceki veriler hâlâ Toprak Nem Anomalisi’ne dayanmaktadır.

** Tuğrul, T., Örüç, S., & Güneş, B. “Quantifying future rainfall extremes in Türkiye: a CMIP6 ensemble approach...” Acta Geophysica, 2025 – yağış ekstremeleri üzerine Türkiye özelinde, SSP2-4.5 ve SSP5-8.5 senaryoları ile. SpringerLink

“Impacts of Climate Change on Extreme Climate Indices in Türkiye Driven by High-Resolution Downscaled CMIP6 Climate Models” – Türkiye’de bölgesel ekstrem yağış/nem değişimleri üzerine. MDPI

“Future Heat-Related Mortality in Türkiye: Projections Under CMIP6 Scenarios...” – yaz sıcaklıklarının ve bunun sağlık/dolaylı etkilerinin projeksiyonları. Istanbul Technical University

IPCC AR6 “Summary for Policymakers”: ekstrem yağış ve sıcaklık ekstremelerinin artacağı yönündeki küresel bulgular.

İzlenebilir Senaryo Analizleri

Tarımda Kuraklık Etkisi Riski

Tarım sektöründe kuraklık, üretim miktarı ve kaliteyi doğrudan etkileyen en kritik fiziksel iklim risklerinden biridir. Harita analizleri, kuraklığın bölgesel dağılımını ve yoğunluğunu ortaya koyarak riskin mekânsal boyutunu göstermektedir. Bu bulgular, özellikle su kaynaklarına bağımlı tarımsal faaliyetlerin gelecekte daha yüksek kayıp ve maliyet riski ile karşı karşıya kalabileceğini işaret etmektedir.*

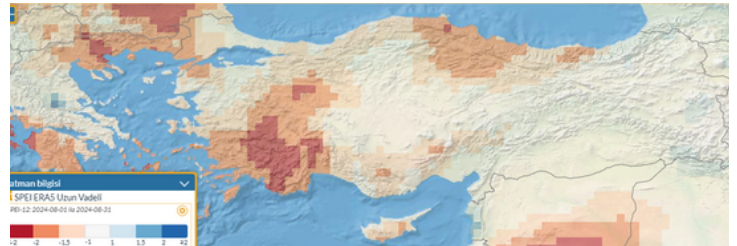
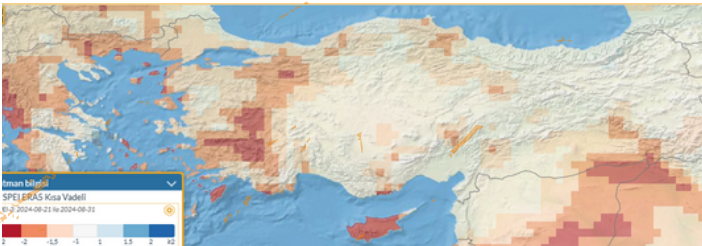


SPEI ERA5 ve Kuraklık Haritaları

SPEI (Standardized Precipitation-Evapotranspiration Index), bir bölgedeki yağış ve buharlaşma dengesini dikkate alarak kuraklık seviyesini ölçen uluslararası kabul görmüş bir göstergedir.

- Uzun Vadeli SPEI (ERA5 – Long-term): 12 ay ve üzeri dönemlerde kuraklık eğilimlerini gösterir. Bu, tarımsal üretimde toprak nemi, su kaynakları ve genel iklimsel eğilimler üzerindeki baskıyı anlamak için kullanılır. Uzun vadeli değerler, sistematik kuraklık riski taşıyan bölgeleri ortaya çıkarır.
- Kısa Vadeli SPEI (ERA5 – Short-term): 1–3 ay gibi daha kısa dönemlerdeki kuraklık durumunu gösterir. Bu, özellikle ürün gelişim dönemlerinde su stresi ve mevsimsel üretim kayıpları açısından kritik bilgi sağlar.

2024 kuraklık haritası ve SPEI ERA5 verileri birlikte değerlendirildiğinde, Türkiye’de belirli bölgelerde sürekli ve şiddetli kuraklık riski gözlemlenmekte olup, kıyı şeritleri bölgesindeki tarımsal üretim açısından iklim değişikliğine bağlı kırılganlığı işaret etmektedir.



İzlenebilir Senaryo Analizleri

Tarım Sigortaları ve Finansal Risk Etkisi (Varsayımsal Senaryo)

Doğa Sigorta, Tarım Sigortaları Kanunu kapsamında TARSİM adına sözleşmeler yapma yetkisine sahip olup, 2024 yılında 578 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. Bu portföy, doğrudan iklimsel risklere duyarlı bir yapıya sahiptir.

2025 yılına ilişkin senaryo analizinde, iklim değişikliği nedeniyle tarımsal üretimde yaşanabilecek kayıpların sigortaya olan talebi artıracakları öngörülmektedir. Bu çerçevede, tarım sigortaları prim üretiminin baz senaryoda 750 milyon TL düzeyinde gerçekleşmesi beklenmektedir.

Kuraklık riski senaryosunda varsayımsal bir analiz şu şekilde yapılabilir: Hasat döneminde %10 ürün kaybı yaşanması durumunda hasar taleplerinin yaklaşık %15 artacağı ve hasar oluşabileceği öngörülmektedir. Alternatif senaryolarda prim üretiminin baz beklentinin %10 üzerinde veya altında gerçekleşmesi ihtimalleri de dikkate alınmaktadır.

Senaryo	Varsayım	2025 Prim (milyon TL)	2025 Hasar (milyon TL)
İyi Senaryo	Primler %10 artar, hasarlar %5 artar	825,00	76,7
Orta Senaryo	Değişim oranlarındaki hız aynı şekilde devam eder	750,00	74,8
Kötü Senaryo	Hasarlar %15 artar, primler sabit kalır	750,00	80,4

2024 yılında tarım sigortalarında toplam 578 milyon TL prim üretilmiş ve 40,3 milyon TL hasar ödenmiştir. Bu değerler 2025 yılı için baz alınmıştır.

2025 yılına ilişkin öngörüler, iklim değişikliğinin tarımsal üretim üzerindeki olası etkileri dikkate alınarak senaryo bazlı olarak hazırlanmıştır. Buna göre:

- İyi Senaryo: Sigorta talebinin artmasıyla primlerin yükselmesi (%10 artış) ve hasar artışının sınırlı kalması (%5) halinde prim üretimi yaklaşık 825 milyon TL, hasar ödemeleri 76,7 milyon TL seviyesinde beklenmektedir.
- Orta Senaryo: Oranların aynı seviyede sürmesi halinde prim üretimi 750 milyon TL, hasar ödemeleri 74,8 milyon TL düzeyinde gerçekleşmesi beklenmektedir.
- Kötü Senaryo: İklim risklerinin yoğunlaşmasıyla hasarların %15 artması ancak primlerin sabit kalması halinde prim üretimi 750 milyon TL, hasar ödemeleri ise 80,4 milyon TL'ye çıkacağı tahmin edilmektedir.

Bu senaryolar, iklimsel etkilerin finansal sonuçlar üzerindeki belirsizliklerini göstermek amacıyla oluşturulmuş olup, 2025 yılı raporunda öngörülerle gerçekleştirmeler karşılaştırılarak doğrulukları ölçülecektir.

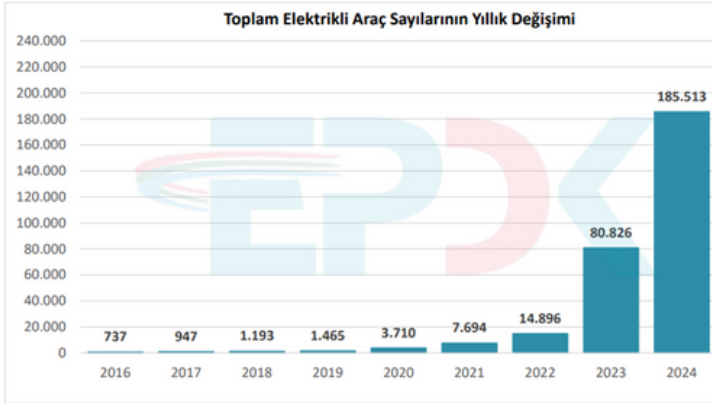
İzlenebilir Senaryo Analizleri

Yeşil Ürün Sigorta Talebin Artış-Fırsat Senaryosu

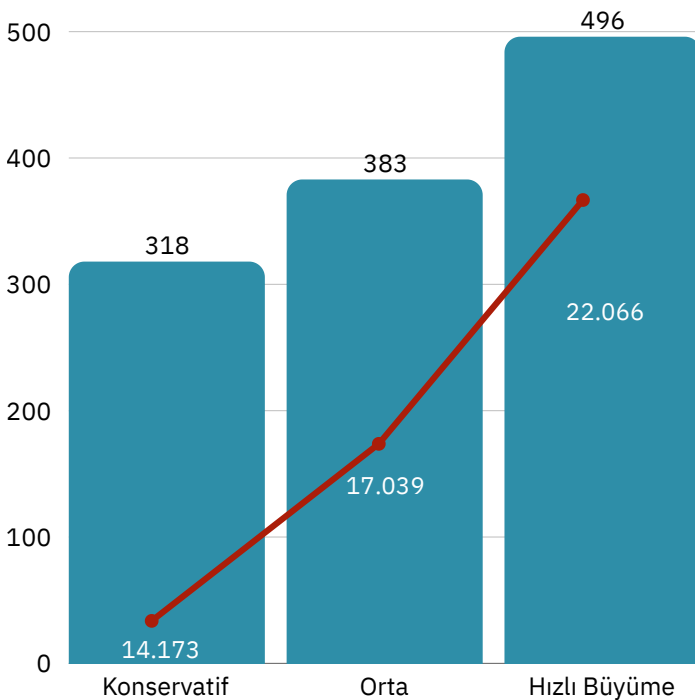
Elektrikli Araçlarda Geçiş Fırsatı

2024 yılı itibarıyla Türkiye’de elektrikli araç sayısı hızla artış göstermiş ve bu trend sigorta sektörü için yeni fırsatlar doğurmuştur. 2016 yılında yalnızca 737 adet olan elektrikli araç sayısı, 2024 yılında 185.513 adede ulaşarak son yedi yılda katlanarak büyümüştür. Yollardaki bu artış, sigorta şirketleri açısından elektrikli araçlara yönelik yeni ürünlerin geliştirilmesi, kapsam genişletmeleri ve özel prim modelleri ile müşteri tabanını çeşitlendirme fırsatı yaratmaktadır.

Elektrikli araç teknolojisinin düşük bakım maliyetleri ve sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu yapısı, uzun vadede daha düşük hasar frekansı ve iklimle uyumlu sigorta ürünlerinin gelişimini desteklemektedir. Şirketimiz, bu dönüşüm sürecinde poliçe portföyünü elektrikli araç sigortalılarıyla güçlendirerek hem çevresel fayda sağlamayı hem de finansal büyüme potansiyelini artırmayı stratejik bir öncelik olarak benimsemiştir.



Poliçe Tanzim Yılı	Kasko Adı	Üretilen Prim (TL)	Poliçe Adedi
2024	Elektrikli Araç Kaskosu	211 M	11.359



Mavi çubuklar prim üretimini (milyon TL) kırmızı çizgiler ise poliçe sayısını gösteriyor.

2024 yılında Türkiye’deki elektrikli araç sayısındaki hızlı artış, sigortalanabilir yeşil varlık tabanını büyütmüş; Doğa Sigorta bu segmentte 11.359 poliçe ile 211 milyon TL prim üretmiştir. 2025 yılı için yapılan projeksiyonlarda, ülke genelindeki elektrikli araç sayısının 180 bin seviyesinden 300 binin üzerine çıkacağı öngörülmektedir. Bu eğilimden hareketle üç farklı senaryo geliştirilmiş ve grafiksel olarak sunulmuştur.

Hesaplamalar, 2024 bazında elde edilen poliçe/araç ve prim/araç oranlarının sabit kalacağı varsayımına dayanmaktadır. Bununla birlikte gerçekleştirmeler; penetrasyon artırıcı kampanyalar, tarife değişiklikleri, ürün çeşitlendirme ve pazar dinamikleri gibi faktörlere bağlı olarak farklılık gösterebilir.

Sürdürülebilirlik Odaklı Sigortacılık

Sigortacılık sektörü, iklim değişikliği, doğal afetler, çevresel kirlilik ve toplumsal kırılganlıkların giderek arttığı bir dönemde sadece risk transferi sağlayan bir mekanizma olmaktan çıkmış, sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen stratejik bir aktör haline gelmiştir. Bu kapsamda sürdürülebilirlik odaklı sigortacılık, yalnızca poliçe satışı değil; risklerin önlenmesi, azaltılması ve toplumsal dayanıklılığın güçlendirilmesi açısından da kritik bir rol üstlenmektedir.

Doğa Sigorta, sürdürülebilirlik anlayışını iş modeline entegre ederek çevresel ve toplumsal faydayı önceliklendirmektedir. Şirket, iklim değişikliğinin yol açtığı fiziksel risklere karşı tarım, doğal afet ve yeşil teknoloji temelli ürünleriyle sigortalılarına güvence sağlamaktadır. Elektrikli araç kaskoları, yeşil dönüşüm sürecinde öne çıkan yenilikçi ürünler arasında yer almakta ve düşük karbon ekonomisine geçişte bir fırsat sunmaktadır.

Bunun yanı sıra Doğa Sigorta aynı zamanda Kıyı Tesisleri Deniz Kirliliği Zorunlu Mali Sorumluluk ve Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk Sigortalarıyla da çevre konularında teminat vermektedir. Bu sigorta ürünleri, çevresel kazaların yarattığı olası ekonomik ve ekolojik zararların önlenmesinde kritik bir güvence mekanizmasıdır. Böylece şirket, yalnızca bireylerin ve işletmelerin değil, aynı zamanda ekosistemin korunmasına da katkıda bulunmaktadır.

Doğa Sigorta'nın sürdürülebilirlik yaklaşımı, risk yönetiminden ürün geliştirmeye, reasürans yapısından finansal planlamaya kadar geniş bir çerçevede değerlendirilmektedir. İklim risklerine karşı dayanıklı, çevresel sürdürülebilirliği gözeten ve toplumsal faydayı önceleyen bu yaklaşım, uzun vadeli kurumsal başarı ve toplumsal refah için kritik bir unsur olarak öne çıkmaktadır.



Finansal Planlama Üzerindeki Etkiler

Sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatlar, Doğa Sigorta'nın finansal planlama süreçlerinde stratejik önem taşımaktadır. Bu etkiler; prim üretiminden reasürans maliyetlerine, hasar/prim oranlarından yatırım politikalarına, operasyonel maliyetlerden finansmana erişim koşullarına kadar geniş bir alanı kapsamaktadır.

İklim değişikliğine bağlı gelişmeler, bir yandan fiziksel riskler (sel, dolu, kuraklık, fırtına gibi aşırı hava olaylarının artışı) yoluyla sigortalı varlıkların değerini tehdit ederken; diğer yandan geçiş fırsatları (örneğin elektrikli araç sigortacılığındaki artan talep, çevreye duyarlı sigorta ürünleri) ile yeni iş alanları yaratmaktadır.

Cari finansal etkiler, mevcut raporlama dönemi itibarıyla, 2024 yılı Faaliyet Raporu'nda muhasebeleştirilmiş finansal tablolarda dikkate alınmaktadır. 2024 raporlama döneminde önemli risk ve fırsatların birincil finansal tablolar üzerindeki etkisinin sınırlı düzeyde olduğu görülmüştür. Bununla birlikte, raporun "Strateji" bölümünde de belirtildiği üzere, özellikle sel ve su baskını risklerinin gerçekleşmesi durumunda oluşabilecek potansiyel hasar maliyetleri senaryo analizleriyle değerlendirilmiştir.

Kısa vadede, konut ve araç sigortalarında çevresel koşullara bağlı hasar sıklığındaki artış, teknik kârlılık üzerinde baskı oluşturabilir. Orta vadede, bazı ürünlerin teminat kapsamlarının yeniden gözden geçirilmesi ve risk yoğunluğu yüksek bölgelerde sigortalama stratejilerinin revize edilmesi gerekebilir. Uzun vadede ise iklim değişikliğinin tetiklediği sistematik sağlık riskleri, sağlık ve hayat sigortası branşlarında tazminat taleplerini artırarak maliyet yönetimi üzerinde ek yük oluşturabilir.

Öte yandan, fırsat boyutu da finansal planlama açısından önemlidir. Doğa Sigorta, 2024 yılında elektrikli araç kaskolarında 11.359 poliçe karşılığında 211 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. Elektrikli araç sayısındaki hızlı artış dikkate alındığında, yeşil ürünler sigortacılığının prim üretimine katkısının önümüzdeki yıllarda büyüme eğilimini sürdürmesi beklenmektedir. Aynı şekilde, tarım sigortaları alanında 578 milyon TL prim üretimi, iklim riskleriyle en doğrudan ilişkili sektörlerden biri olan tarımda, çiftçilerin dayanıklılığını artırırken, şirketin ürün portföyünde de stratejik bir alan oluşturmaktadır. Reasürans piyasalarında küresel ölçekte iklim kaynaklı hasarların etkisiyle maliyetler artmakta olup, bu durum Doğa Sigorta'nın maliyet yapısını da dolaylı olarak etkilemektedir. Bu nedenle, doğru fiyatlama, ürün çeşitlendirmesi ve güçlü reasürans programlarının sürdürülmesi, sermaye yeterliliğinin korunması açısından kritik önemdedir.

Sonuç olarak, Doğa Sigorta'nın finansal planlama yaklaşımı, iklim risklerinin sınırlayıcı etkilerini yönetmek ve iklim fırsatlarının sunduğu büyüme potansiyelinden faydalanmak üzere dengeli bir strateji üzerine kuruludur.

Ölçütler, Metrik ve Hedefler

Doğa Sigorta 2024 yılında, şirket portföy dengesine öncelik vererek motor dışı branşlarda üretimini artırmış ve toplam prim üretiminde bir önceki yıla kıyasla %73 artış sağlayarak 16,29 milyar TL düzeyine ulaşmıştır. Bu sonuçla Hayat dışı prim üretiminde %2,21 pazar payı elde etmiştir. Şirket aktif büyüklüğünü de bir önceki yıla göre %64 artışla 14,27 milyar TL ye yükseltmiştir.

Bu performans, Doğa Sigorta'nın sektördeki yenilikçi ve dinamik kimliğini pekiştirmiştir.

Şirket, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) temelli sürdürülebilirlik yaklaşımını, kurumsal performans göstergelerine entegre etmeye yönelik çalışmalarını 2024 yılı itibarıyla daha sistematik bir yapıya kavuşturmuştur.

Doğa Sigorta, iklimle ilgili risklerin azaltılması, fırsatların değerlendirilmesi ve sürdürülebilirlik stratejisinin somut çıktılara dönüştürülmesi amacıyla performans ölçütleri tanımlamakta ve bu ölçütlere ilişkin yıllık izleme süreçlerini yürütmektedir. TSRS kapsamında belirlenen bu ölçütler, hem sektörler arası genel metrikleri (sera gazı emisyonları, enerji kullanımı gibi) hem de sigorta sektörüne özgü özel metrikleri (yeşil poliçe portföyü, iklim kaynaklı hasar oranı vb.) içermektedir.

Ayrıca şirketin belirlediği hedefler hem iç stratejik önceliklere hem de ulusal ve uluslararası düzenleyici gelişmelere göre şekillendirilmekte olup, Sürdürülebilirlik Komitesi gözetiminde izlenmektedir.

Doğa Sigorta tüm operasyonlarında enerji tüketimini ve yoğunluğunu azaltmak ve enerji verimliliğini sağlayabilmek üzere çalışmaktadır. Bu amaçla 2024 yılında TSRS kapsamında başlattığı ve tüm grup şirketlerini kapsayacak şekilde enerji tüketimlerinin tamamını ölçmekte ve raporlamaktadır. Doğa Sigorta ve şirketlerinin binalarında sürdürülebilirlik bilincini sağlamak üzere uygulamalar gerçekleştirilmekte ve tüm Doğa Sigorta projeleri de bu doğrultuda değerlendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik stratejisi ve güncellenen hedefleri doğrultusunda, sürdürülebilirlik bilincini ve bu bilinçle gelişen enerji ve yakıt tarafındaki verimliliği yaygınlaştırmak ve kendi şirketlerinde yenilenebilir enerji yatırımlarını artırmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.



Ölçütler, Metrik ve Hedefler

Ölçüt / Hedef	Türü	İzleme Sıklığı	Sorumlu Birim	2024 Durumu	Hedef Yıl	Alınacak Aksiyonlar
Elektrik tüketiminde %10 azalma	Gönüllü	Yıllık	İdari İşler & Satın Alma	Başlangıç yılı – ölçüm yapıldı	2026	LED dönüşüm programı Aydınlatma sistemlerinin LED'e geçişi, otomasyon sistemleri kurulumu
Yeşil ürün portföyünde %25 artış	Gönüllü	6 ayda bir	Ürün Geliştirme	Başlangıç yılı –	2026	Elektrikli araç poliçelerinin artırılması Yeni ürün tasarımlarında ÇSY uyumu önceliklendirilmesi
Aşırı sıcaklığa bağlı hasar oranı takibi	Uyum	3 ayda bir	Teknik / Risk	Başlangıç yılı –	Sürekli	Meteoroloji verileriyle entegre izleme Hasar analizlerinde sıcaklık verilerinin entegrasyonu
2030 Enerji Kullanımı Azaltım Hedefi	Gönüllü	Yıllık	Sürdürülebilirlik Birimi	Başlangıç yılı ölçüm yapıldı	2025	I-REC Sertifikası çalışması Yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş planlaması
2053 Net Sıfır Hedefi Uyum Stratejisi	Uyum	Yıllık	Üst Yönetim	Uyum çalışmaları başlatıldı	2053	Kurumsal karbon ayak izi ölçümü Uzun vadeli karbon azaltım yol haritasının oluşturulması

Doğa Sigorta, iklimle bağlantılı performansını ölçmek ve gelişmeleri izlemek amacıyla hem genel hem de sektör bazlı çevresel göstergeleri takip etmektedir. Bu göstergeler, sürdürülebilirlik komitesi gözetiminde yıllık olarak güncellenmekte ve değerlendirmeye alınmaktadır.

Doğa Sigorta, sürdürülebilirlik performansının temel göstergeleri arasında yer alan sera gazı emisyonları, enerji tüketimi ve atık yönetimi konularını izlemekte ve raporlamaktadır. Bu göstergeler, çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik şirketin stratejik hedefleri ile entegre şekilde ele alınmaktadır.

2024 yılı itibarıyla şirketin İstanbul merkez ofisi kapsayan çevresel veri toplama sistemi kurularak, ilk defa Kapsam 1 (doğrudan yakıt), Kapsam 2 (dolaylı elektrik), enerji kullanımı ölçülmüş ve değerlendirmeye alınmıştır.

Doğa Sigorta, iklim değişikliği ile bağlantılı hedeflerine ulaşma sürecini sistematik biçimde izlemek amacıyla sayısal göstergeler (metrikler) tanımlamıştır. Bu metrikler hem operasyonel performansın hem de çevresel etkilerin ölçülmesini sağlamaktadır. Aşağıda, hedeflere ilişkin ilerlemenin takip edildiği başlıca göstergeler yer almaktadır.

Finansal Etki Analizi Metrikleri

Konu	Metrik	Doğa Sigorta'nın Durumu ve Verileri
Fiziksel Risklere Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Azarar Prim (PML)	Doğa Sigorta'nın bu metriğe ilişkin geçmiş veya mevcut bir çalışması bulunmamaktadır.
Gelecek Planı	Şirket, TSRS standartlarına uyum sağlamak amacıyla gelecek dönemlerde Beklenen Azami Zarar (PML) hesaplama metodolojilerini ve altyapısını oluşturmayı hedeflemektedir. Bu, iklim değişikliğine bağlı risklerin finansal etkilerini daha etkin yönetme ve raporlama sürecine önemli katkı sağlayacaktır. PML hesaplamaları tamamlandığında, hava koşulu risklerinin (sel, fırtına, kuraklık vb.) sigorta portföyümüze potansiyel etkileri daha net bir şekilde ortaya konulacaktır.	
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetlerden ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans)	Şirketimiz, 2024 yılında net gerçekleşen hasarlarının büyük bir kısmını trafik branşından kaynaklandığını raporlamaktadır. Hava koşullarına bağlı doğal afetlerden kaynaklanan hasarların olay türüne ve coğrafi bölüme göre detaylı parasal zarar tutarı ayrımı (modellenmiş/modellenmemiş brüt/net) şu anda mevcut değildir. Bu kapsamda spesifik veri raporlanamamaktadır.
Gelecek Planı	Doğa Sigorta, iklim değişikliğine bağlı artan fiziksel risklerin finansal etkilerini daha şeffaf bir şekilde ortaya koymak amacıyla, doğal afetlerden kaynaklanan hasar verilerini olay türüne (sel, fırtına, yangın, dolu, vb.) ve coğrafi bölgeye göre (özellikle İstanbul ve diğer yüksek riskli bölgeler) ayırtırmaya yönelik altyapı çalışmalarına başlayacaktır. Bu sayede, gelecekte bu metriğin daha detaylı ve nicel olarak raporlanması hedeflenmektedir. Bu iyileştirmeler, risk yönetimi ve reasürans stratejilerimizin iklim riskleriyle daha uyumlu hale gelmesine destek olacaktır.	

Çevresel Etki Analizi Metrikleri

Hedef Alanı	Kullanılan Metrik	Açıklama
Sera Gazı Emisyonlarının Azaltımı	•Kapsam 1 ve 2 Emisyonlar (ton CO ₂ e)	Şirketin doğrudan ve dolaylı emisyonlarının takibi
Enerji Tüketiminin Azaltılması	•Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	Ofis bazlı enerji verimliliği uygulamalarının takibi
Çalışan Farkındalığı ve Eğitim	•Sürdürülebilirlik Eğitimi Alan Personel Sayısı •Eğitim Saatleri (saat/kişi)	Ofis faaliyetlerinde oluşan atıkların çevresel etkileri

Merkez ofisinin dışında kalan bazı ofisler belirlenen önemlilik değerlendirmesi çerçevesinde belirlenen sınır değerin altında kalması sebebiyle çevresel hesaplara dahil edilmemiştir.

Doğa Sigorta için baz yıl 2024 yılı kabul edilmiş ve tüketimlere ait metriklerin izlenmesi de yine baz yıl olan 2024 yılı itibari ile başlatılmıştır.

Konu	Metrik	Kategori	Ölçü Birimi	Kod	Açıklama
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Yatırım Yönetimine Dâhil Edilmesi	Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-410a.2	Bknz: Strateji
Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-410b.1	Bknz: Nicel veri çalışmaları 2025 yılında tamamlanacaktır.
	Sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün veya ürün özelliklerinin tartışılması	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-410b.2	Bknz: Geçiş Planı ve ÇSY Uyum Yatırımları Senaryo Analizleri

Konu	Metrik	Kategori	Ölçü Birimi	Kod	Açıklama
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Azami Zarar (PML)	Nicel	Sunum para birimi	FB-AG-440a.1	Bknz: Depremler ve sel için üst sınır belirlenerek 2025 raporunda aktarılacaktır.
	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans)	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-450a.2	Bknz: Henüz çalışmalar teknik fiyatlamaya entegre edilmemiştir.2025'te devreye alınacaktır.

Sera Gazı Emisyonları

Emisyon Kaynağı	Tüketim miktarı (TJ)	2024 (tCO ₂ e)
Kapsam 1 – Sabit yakıtlar	0,06	3,62
Kapsam 1 – Araç yakıtları	4,621	329,13
Kapsam 1 – Antropojenik değerlendirmeler	-	15,56
Emisyon Kaynağı	Tüketim miktarı (mwh)	2024 (tCO ₂ e)
Kapsam 2 – Elektrik	156,17	69,03
Toplam		417,34
Enerji Türü/Tüketim Miktarları	Birim	2024
Elektrik	kWh	156.173,42
Doğalgaz (Isıtma)	Sm ³	1.792,01
Akaryakıt (araç)	Litre	141.000,12

Emisyon hesaplamalarında IPCC 2006, Sera Gazı Protokolü Kurumsal Standardı özkaynak yaklaşımı metodolojisi ve ulusal emisyon faktörleri kullanılmıştır. Elektrik tüketimi kaynaklı emisyonlarda, ulusal şebeke karbon yoğunluğu baz alınmıştır (0,442 tonCO₂ e /mWh – 2022).

2024 yılında, genel müdürlük binasında yapılan enerji verimliliği uygulamaları (iklimlendirme ayarları) uygulanmaya çalışılmış, filo araçlarında elektrikli modele geçiş yavaş yavaş başlatılmıştır.



Sera Gazı Emisyonları

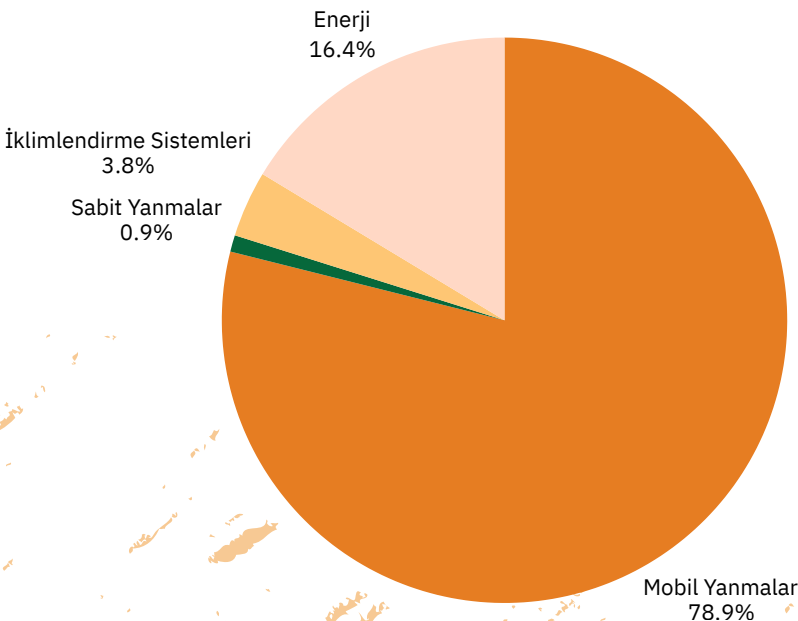
Enerji yoğunluğu hesaplamalarında kapsam dahilindeki iştiraklerin ve projelerin, tüm kuruluş içi enerji harcamaları (yakıt, elektrik, ısıtma, soğutma) göz önünde bulundurulmuş ve hesaplama dahil edilmiştir.

Doğa Sigorta, TSRS S2'ye uyum çerçevesinde belirlediği performans göstergeleri ile çevresel etkilerini ölçmekte, bu ölçütler doğrultusunda belirlediği hedefleri dönemsel olarak gözden geçirmekte ve gerektiğinde aksiyon planlarını güncellemektedir. Şirket, 2025 yılına kadar dijitalleşme, enerji verimliliği ve düşük karbon operasyon hedeflerini bütünsel olarak gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır.

Doğa Sigorta tarafından belirlenen iklimle bağlantılı hedefler (örneğin 2053 net sıfır vizyonu, 2030 yılına kadar enerji tüketiminin azaltılması, yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelim gibi) kurumsal sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında kararlılıkla benimsenmiştir. Ancak bu hedeflerin hayata geçirilmesi sürecinde, çeşitli geçiş risklerinin ortaya çıkma potansiyeli bulunmaktadır.

Özellikle ilgili dönüşümlerin gerektirdiği teknoloji yatırımları ve dijital altyapı iyileştirmeleri kısa vadeli finansal yükler oluşturabilir. Ayrıca, düzenleyici çerçevenin dinamik yapısı ve raporlama yükümlülüklerindeki artış, operasyonel süreçlerde karmaşıklığa yol açabilir. İnsan kaynağı ve iç süreçlerin dönüşüme adaptasyonu da zamana yayılan bir ihtiyaç yaratmakta; bu da hedeflere ulaşım sürecini etkileyebilecek kurumsal risk unsurları arasında değerlendirilmektedir.

Doğa Sigorta'nın 2024 yılı sera gazı envanteri incelendiğinde toplam 417 tCO₂e emisyon hesaplanmıştır. Emisyonların büyük kısmı mobil yanmalardan (333 tCO₂e, %79) kaynaklanmakta olup şirketin karbon ayak izinde en kritik etki alanını oluşturmaktadır.



Elektrik tüketimi 69 tCO₂e ile ikinci sırada yer almakta, neredeyse 16 tCO₂e iklimlendirme sistemleri ile toplamda sınırlı bir paya sahiptir.

Bu sonuçlar, Doğa Sigorta'nın sürdürülebilirlik stratejisinde öncelikli olarak araç kaynaklı emisyonların azaltılmasına odaklanması gerektiğini, ayrıca yenilenebilir enerji kullanımı ve düşük karbonlu teknolojilere geçiş yoluyla toplam emisyonlarda hızlı bir iyileşme sağlayabileceğini göstermektedir.

TSRS ENDEKSİ

TSRS 1: Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler

Temel İçerik	Standart Maddesi	Açıklama
Yönetişim	27a	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
	27b	
	29	
	30	
Strateji	32	Sürdürülebilirlik Stratejimiz
	33	
	34-a, 34b	
	35a, 35b, 35c	
	36, 37	
	38	
Risk Yönetimi	44a	Sürdürülebilir Risk Yönetimi
	44b	
	44c	
Ölçütler ve Hedefler	51,52	İklimle İlgili Metrikler ve Hedefler
	53	

TSRS 2: İklimle İlgili Açıklamalar

Temel İçerik	Standart Maddesi	Açıklama
Yönetişim	6	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
	9	
	10	
	13	
Strateji	14	Sürdürülebilirlik Stratejimiz
	15	
	16	
	21	
	22	
İklim Dirençliliği	22	Sürdürülebilir Risk Yönetimi
Risk Yönetimi	25	
Metrikler ve Hedefler	28	İklimle İlgili Metrikler ve Hedefler
	29	
	33	
	34	
	36	



Sorumluluk Reddi

Bu belge, Doğa Sigorta yönetimi tarafından yapılan mevcut varsayımlara ve tahminlere ve Doğa Sigorta'nın şu anda erişebildiği diğer bilgilere dayalı ileriye dönük ifadeler içerebilir. Çeşitli bilinen ve bilinmeyen riskler, belirsizlikler ve diğer faktörler, şirketin gerçek gelecekteki sonuçları, mali durumu, gelişimi veya performansı ile burada verilen tahminler arasında önemli farklılıklara yol açabilir. Doğa Sigorta, bu ileriye dönük ifadeleri güncellemeyi veya bunları gelecekteki olaylara veya gelişmelere uyarlamayı amaçlamaz ve herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Yayın detayları

Yayımlayan: Doğa Sigorta

Web adresi: www.dogasigorta.com/

Mail: info@dogasigorta.com

İletişim Bilgisi: 0850 811 51 11

Raporlamaya Yardımcı Danışman:
Perfect Green Danışmanlık A.Ş.



Konutkent Mah. 3028. Cadde No:6 SMK Tower

Kat:2 No:1 Çankaya / Ankara

+90 312 437 07 17

info@perfectgreen.com.tr

DOGA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ
TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Doga Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Doga Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket") 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait sürdürülebilirlik raporunun Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 *Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler*, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 *İklimle İlgili Açıklamalar* ve "TSRS Uygulama Kapsamına ilişkin Kurul Kararına"(hep birlikte "TSRS" olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanıp hazırlanmadığına ilişkin sınırlı güvence denetimini üstlenmiş bulunuyoruz.

Sınırlı güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri, 2024 Yılı Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan diğer bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri veya 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu ile ilişkilendirilen diğer bilgileri kapsamaz.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence sonucuna dayanak olarak yaptığımız çalışmanın özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Şirketin 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait sürdürülebilirlik raporunun, tüm önemli yönleriyle TSRS'ye uygun olarak hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Önceki dönemlere ilişkin bilgiler, 2024 Yılı Faaliyet ya da Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan diğer bilgiler veya 2024 Yılı Faaliyet ya da Sürdürülebilirlik Raporu ile ilişkilendirilen diğer bilgiler (herhangi bir resim, yazı, ses dosyası, internet sitesi bağlantısındaki doküman veya yerleştirilen videolar dahil) hakkında bir sınırlı güvence sonucu açıklamamaktayız

Dikkat Çekilen Hususlar

Sürdürülebilirlik raporunun *Geçiş Muafiyetleri Bölümünde* açıklandığı üzere, Şirket TSRS'leri uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminde, TSRS 2 uyarınca yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgileri açıklamıştır.

Sürdürülebilirlik raporunun *Metrikler Bölümünde* açıklandığı üzere, Şirket 18 Aralık 2024 tarihli ve 32756 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan " TSRS Uygulama Kapsamına ilişkin Kurul Kararı Geçici madde 3 uyarınca ilk iki yıl geçerli olan Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamama muafiyetinden yararlanmıştır. Bu nedenle, ilişikteki sürdürülebilirlik raporu Şirket'in TSRS 'ye göre hazırlanan ilk sürdürülebilirlik raporu olduğu için Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklanmamıştır.

Sürdürülebilirlik Raporunda Yer Alan Bilgilerin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgiler, gelecekteki olası fiziksel ve geçici iklimle ilgili olasılık, zamanlama veya etkiler hakkında eksik bilimsel ve ekonomik bilgi nedeniyle yapısal belirsizliğe tabi olan iklimle ilgili senaryolara dayalı bilgileri içerir.

Ayrıca, sera gazı sayısalılaştırması, emisyon faktörlerini ve farklı gaz emisyonlarını birleştirmek amacıyla gereken değerleri belirlemek için kullanılan bilimsel bilginin yetersizliğinden dolayı, yapısal belirsizliğe maruz kalır.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Raporuna İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilerin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli görülen iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden;
- Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilerin TSRS 'ye uygun olarak hazırlanmasından;
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilerin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden ve
- İlâveten Şirket Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden de sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Raporu'nun Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilerin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için denetimi planlamak ve yürütmek,
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Şirket yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek

Yönetim tarafından hazırlanan 2024 Yılı TSRS Sürdürülebilirlik Raporu hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuzdan bağımsızlığımızı tehlikeye atabileceğinden Sürdürülebilirlik Raporunun hazırlanmasına dahil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

Yaptığımız sınırlı güvence denetimi, KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri ve Güvence Denetimi Standardı 3410 Sera Gazı Beyanlarına ilişkin Güvence Denetimleri 'ne uygun olarak yürütülmüştür. Bu güvence standartları kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Sorumluluklarımız Bölümünde* ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır.

Güvence denetimi sırasında elde ettiğimiz kanıtların, sonucumuzun oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dahil) (*Etik Kurallar*) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız.

Bağımsız Denetçi Kalite Yönetim Standardı 1 ("KYS 1") *Finansal Tabloların Bağımsız Denetim veya Sınırlı Bağımsız Denetimleri ile Diğer Güvence Denetimleri veya ilgili Hizmetleri Yürüten Bağımsız Denetim Şirketleri için Kalite Yönetimi* hükümlerini uygulamak ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmekle sorumludur.

Sınırlı Güvence Sonucumuza Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Raporunda önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanmaktadır. Sürdürülebilirlik raporuna ilişkin sınırlı denetimini yürütürken:

- Şirket'in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Raporunun elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Şirket'in iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Raporunun hazırlanmasıyla ilgili Şirket'in kontrol çevresi konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.

Sınırlı Güvence Sonucumuza Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti (Devamı)

- Şirket'in tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Şirket'in tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilere ilişkin sorumlu kişiler ile görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilere ilişkin maddi doğrulama prosedürleri uygulanmıştır.
- Sera gazına yönelik sayısallaştırma yöntemleri ve raporlama politikalarının seçimi değerlendirilmiştir.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetimine göre farklılık gösterir ve bu prosedürlerin kapsamı da daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetiminde elde edilen güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek olan güvence seviyesine göre önemli ölçüde düşüktür.

ANY Partners Bağımsız Denetim A.Ş.

Ahmet GÜRSOY, SMMM
Sorumlu Denetçi

30/09/2025

İstanbul, Türkiye

Doga **sigorta**